

GRI 2021

GLOBAL

REPORTING

INITIATIVE



ECOEficiencia, INNOVACIÓN Y
DESARROLLO SOSTENIBLE



Reconocimiento

Otorgado a



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Departamento Federal de Economía,
Formación e Investigación DEFI
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECO

Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL

Por haber realizado su Reporte de Sostenibilidad 2020 mediante el **Programa de Negocios Competitivos**, contribuyendo a un Perú Sostenible

Dirk ten Brink
Head of Sustainability Programs
GRI

Daniel Vargas Fernández
Head of Country Desk in Peru
GRI

LO QUE NOS HACE DIFERENTE

Nuestra filosofía empresarial, está basada en la **SEGURIDAD**, **COMPROMISO** y el **PROFESIONALISMO**, con el que hemos venido trabajando, durante todos estos años, para lo cual, ponemos a servicio del cliente la experiencia y calidad de nuestro trabajo.



¿QUIENES SOMOS?

Somos Servicios Vidarte e Ingeniero, una empresa nacional en crecimiento que ha consolidado su presencia en mercados de alto potencial, centrándonos en crear valor a partir de soluciones y un equilibrio empresarial. Somos una empresa de ingeniería y servicios generales especializados en instalaciones eléctricas industriales, automatización de procesos, mantenimiento y reparación de motores.



GRI 102

Contenidos Generales

¿DONDE OPERAMOS?

>(102-4) (102-6) (102-07)



La empresa durante el periodo operativo 2020 desarrolló sus operaciones únicamente en el mercado nacional peruano. Durante este año a consecuencia de la crisis sanitaria, se implementaron políticas y un plan de acción que permitió la continuidad de nuestros servicios, desde cuando se dispusieron las medidas para frenar el avance de la COVID 19.

90%

10%



Total de empleados 5



La afectación directa se vio reflejado en la disminución de nuestro Talento Humano

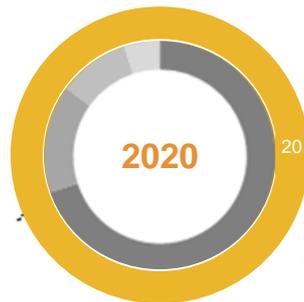
SECTORES SERVIDOS



80%
Sector pesquero



20%
Sector productivo



A diferencia del año 2019 el rango de servicios y beneficiarios se vio afectado en un 70%

- Mantenimiento eléctrico
- Puesta a tierra
- Mantenimiento de subestaciones eléctricas
- Instalación y montaje de subestaciones

- ✕ Mantenimiento eléctrico
- ✕ Puesta a tierra
- ✕ Mantenimiento de Subestaciones eléctricas
- ✕ Instalación y montajes de subestaciones eléctricas

67% Zona Centro
23% Zona Norte
10% Zona Sur



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

>(102-14)

El año 2020 ha sido un año de muchos inciertos, el país se enfrentó a una crisis sanitaria, gracias al equipo que fuimos consolidando un año anterior nos permitió seguir trabajando, reinventarnos para aventurarnos al arriesgado mercado competitivo de una forma distinta y completa. Durante este vaivén hemos sabido acentuarse firmes en el rumbo que se trazó desde el año de su creación. El cambio en la estructura del órgano funcional de la empresa sirvió para poder darnos cuenta de la exitosa gestión que se está armando para el futuro. El análisis de datos, permitieron mapear de manera eficiente mediante un feedback que permite ajustar áreas críticas en la empresa que nos permiten aumentar la competitividad en el mercado nacional.

En el año 2020 nos centramos a mejorar la relación con nuestros proveedores, mostrándonos como una empresa responsable por su equipo, gracias a este fortalecimiento hemos logrado mantener nuestras cadena de suministros atendidos. Este año se logró mantener una diversificación de proveedores locales en una reducción de 30% a diferencia del año anterior



**Segundo
Vidarte Bravo**

“ Confío en que los hombres y mujeres de SVEI están a la altura de este desafío y que nos pondremos a trabajar todos los días para construir un futuro más innovador.

En cuanto a nuestra gestión humana se destaca el plan de Recursos humanos en base a la selección del personal de acuerdo a perfiles, que nos permitió reclutar y formar a jóvenes que puedan desarrollar su línea académica. Estamos orgullosos de que se nos haya confiado nuevas responsabilidades y trabajamos todos los días para mejorar constantemente de la manera que nuestros clientes lo esperan. A través del ingenio, compromiso con la seguridad y dedicación. En SVEI valoramos las relaciones que tenemos con nuestros clientes, ya que a medida que la demanda crece sus expectativas también.

Continuaremos abogando por nuestros clientes, fortaleceremos nuestra relación con ellos y cumpliremos nuestra promesa de una experiencia excepcional . En un mundo cada vez más competitivo los retos son cada vez más complejos y es necesario con un buen equipo de profesionales capaces de trabajar de manera colaborativa resolver cualquier problema de la manera eficiente, viable y sostenible. Puntualmente durante el periodo 2020 se priorizó el modelo remoto en un 85% el uso de medios de comunicación alternativos de fácil uso que permitió a nuestros colaboradores estar en contacto bajo una misma plataforma desde sus hogares, metodología que nos facilitó seguir trabajando y cuantificar el grado de interacción entre nuestros departamento de gestión, logística y operativo, ayudándonos a tomar decisiones.

Segundo
Segundo Vidarte Bravo

DATOS GENERALES

> (102-2) (102-3) (102-5)

Servicios Vidarte e Ingeniero (SVEI) es una empresa de servicios generales, con 8 años de existencia tiene su inicio específicamente por la voluntad unipersonal del Ing. Segundo Vidarte para poder potenciar el desarrollo de nuevas iniciativas comerciales. Operamos exclusivamente desde Villa el Salvador.

SVEI, tiene como objeto dedicarse a la ingeniería y servicios generales. Así mismo nos hemos especializado en instalaciones eléctricas, automatización, mantenimiento y reparación de motores industriales.

La empresa inició sus actividades de instalaciones eléctricas en Agosto del 2012 y de automatización como ingeniería civil en Junio del 2015-2017. Una empresa que ha ido consolidándose a través de los años orientando a su equipo de trabajo al compromiso por la integridad y sostenibilidad. De esta manera nos hemos constituidos como una empresa ética que busca promover innovación y un aporte a la comunidad.



SERVICIOS

Mantenimiento eléctrico

Mantenimiento predictivos, preventivos y correctivos de las instalaciones como de los equipos eléctricos.

Puesta a tierra

Diseño de instalación, mantenimiento periódico de sistemas puesta a tierra y medición de los mismos para garantizar condiciones óptimas y seguras.

Mantenimiento de Subestaciones eléctricas

Mantenimiento preventivo de las subestaciones eléctricas de media tensión con el objeto de conservar el buen estado y funcionamiento de los equipos que integran dicha subestación.

Instalación y montajes de subestaciones eléctricas

Estudio de cada proyecto eléctrico, previo al montaje e instalación de los transformadores, diferenciales entre otros, preocupándonos de la logística para el retiro de todo elemento que entorpezca la ejecución del proyecto.

NUESTRA ORGANIZACIÓN

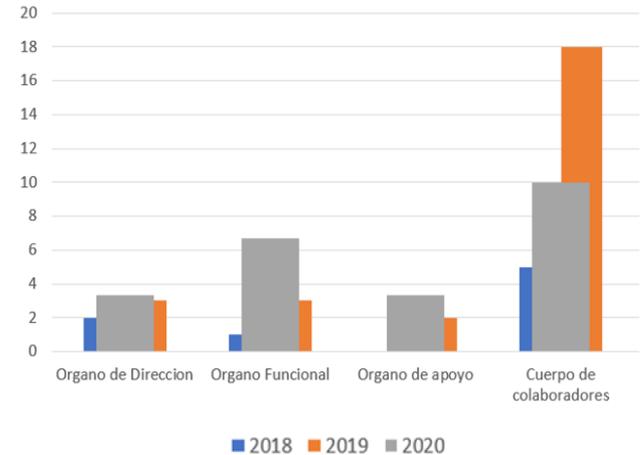
>(102-7) (102-8)



Durante el 2020, producto del cese de actividades a consecuencia de la pandemia pasamos de 26 colaboradores en SVEI, a tan solo 7 divididos entre el área operativa y la administración en oficina que nos permitieron la continuidad de los servicios durante el confinamiento obligatorio en nuestro país debido al grado de especialización que requiere cada servicio, realizamos una búsqueda de colaboradores de acuerdo a perfiles de puesto ya estandarizados por la empresa.

De este grupo de personas los trabajadores que se encuentran en planilla fija pasaron de 11 a solo 2 mientras los demás están en planilla pero por servicio específico. Fue este mismo año que se repenso la estructuración de órganos de la empresa.

Los colaboradores de nuestra organización han sido informados y asesorados de manera progresiva por la administración para velar por sus intereses, beneficios y deberes laborales, de tal forma la empresa da un paso hacia la formalización de todas sus operaciones bajo cualquier modalidad de contratación.



CADENA DE SUMINISTRO

>(102-9)

camino hacia la sostenibilidad

SERVICIOS VIDARTE E INGENIERO EIRL, busca mapear clientes locales evaluar sus competencias analizar su trayectoria mediante la aplicación de indicadores permitiéndonos como empresa medir la fiabilidad y sectorizarlos, gracias a la progresiva capacidad adquirida podemos atender sus requerimientos manteniendo estándares de calidad. A su vez contar con proveedores necesarios para llevar a cabo el desarrollo de un servicio con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente. Las operaciones involucradas para llevar a cabo el proceso de compra en el año 2020 se insertó nuevas gestiones de control desde la supervisión del proceso de obtención, transporte y entrega de cada servicio. El objeto es mantener dinámica, que exista un flujo de información continuo de todo el proceso de obtención y servicio para obtener técnicas más efectivas. Se pudo sostener las actividades gracias a existencias en nuestro almacén principal y en colaboración con los almacenes de nuestros clientes ya que durante la cuarentena nuestra principal cadena de suministro se vio interrumpida.



Objetivos:

- Entregar los bienes y servicios a tiempo.
- Evitar las pérdidas o mermas innecesarias.
- Optimizar los tiempos de distribución.
- Manejo adecuado de inventarios y almacenes.
- Establecer canales de comunicación y coordinación

VALORES y PRINCIPIOS >(102-16)

CULTURA DE RESULTADOS:

Obtener alta rentabilidad como garantía de crecimiento, desarrollo y competitividad.

CULTURA DE CALIDAD:

Perfeccionar nuestros procesos, a través de una mejora continua para lograr eficacia y productividad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD:

Integrar las actividades con nuestro entorno social.

DESARROLLO Y BIENESTAR DEL RECURSO HUMANO:

Proporcionar una adecuada calidad de vida de nuestros trabajadores, velar por su seguridad física, social y emocional.

COMPROMISO EN EL SERVICIO:

Destacamos por nuestro nivel de servicios que ofrecemos.

Estándares

❖ SEGURIDAD:

Conocemos los riesgos y peligros del desempeño de nuestro trabajo y buscamos minimizarlo.

❖ CALIDAD:

Mejorar nuestro trabajo para alcanzar altos estándares de desempeño.

❖ ENTORNO LABORAL:

Fomentar un ambiente de trabajo libre de discriminación y acoso.

INTEGRIDAD

EQUIDAD

SOLIDARIDAD



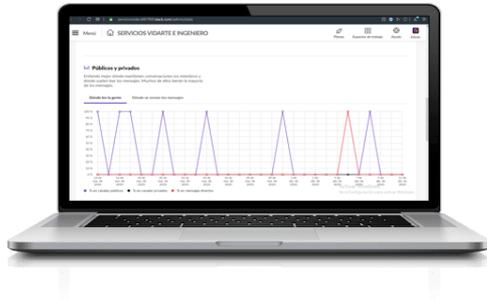
HONESTIDAD

RESPONSABILIDAD

PUNTUALIDAD

MECANISMOS DE ASESORAMIENTO

>(102-17)



Punto de contacto para preguntas sobre el informe.>(102-53)

Correo : proyectos@serviciosvidarte.com

Stephania Ramirez Guzmán

Diego Vega Salés

Solicitar asesoramiento sobre la conducta ética y jurídica y sobre la integridad de la organización:

En Servicios Vidarte e Ingeniero contamos con un órgano encargado de los recursos humanos y del asesoramiento sobre la conducta de cada personal bajo las políticas de código de ética, compuestas por principios de comunicación. Desde el punto de vista de los operarios es clave ya que, al pasar a formar parte de la empresa, aceptan el compromiso moral de asumir dicho código en su conducta profesional. Estamos ante un mensaje que se lanza a la sociedad en el sentido de expresar el compromiso de la empresa a asumir determinadas responsabilidades.

Informar preocupaciones relacionadas con conductas no éticas o ilegales y con la integridad de la organización.

Mediante el uso extensivo de la aplicación Slack que forma parte de nuestro programa de comunicación efectiva, los colaboradores, socios y grupo de interés pueden consultar y acceder a nuestro código de comportamiento y ética de SVEI durante cualquier momento del día. A sí mismo nos permite obtener métricas sobre la forma en la que interactúan diferentes áreas de la empresa.

GOBERNANZA

>(102-18)

Órgano de Dirección

Segundo Vidarte Bravo > Gerente General

Apoyo Externo del Organo de Direccion

Sofía Guzmán >

Secretaria inmediata

Edith Urquiza >

Contadora



Organo Funcional

Jose Diego Vega Salés > Jefe comercial y de
planeamiento



Stephanía Ramírez Guzmán > Jefe de logística y
desarrollo

Órgano de apoyo

Anderson Vidarte Guzmán > Área de Seguridad

La responsabilidad de SERVICIOS VIDARTE E INGENIERO se enfoca a la generación y distribución del valor agregado, considerando no sólo las condiciones de mercado sino también la equidad y la justicia. Proyectando la generación de utilidades y mantenerse vivo y pujante (sustentabilidad).

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

>(102-40) (102-42)

En SERVICIOS VIDARTE E INGENIERO EIRL, la adecuada vinculación con nuestros grupos de interés, así como con la gestión de los impactos es transversal a nuestra dirección. Al relacionarnos con nuestros grupos de interés, buscamos construir lazos de confianza basados en el diálogo continuo, claro y transparente. La inclusión activa de los grupos de interés nos brinda legitimidad como empresa, generando credibilidad y confianza.

Llevamos a cabo procesos de mejora continua e innovación y buscando “aceptación social” para conseguir éxito en nuestras actividades. En este panorama, una gestión eficaz de nuestros grupos de interés, guía nuestra toma de decisiones y ayuda a mejorar la gestión de operaciones. Por ello, tenemos un proceso de identificación, segmentación y priorización de nuestros grupos de interés.



CONTRATISTAS



COMPETIDORES



TRABAJADORES



CLIENTES



COMUNIDADES



ACCIONISTAS



SOCIEDAD CIVIL



SOCIOS



MEDIOS DE COMUNICACIÓN



ESTADO

PROCESO DE IDENTIFICACIÓN

>(102-42)

Este método constituye una herramienta de consenso en el proceso de identificación de los grupos de interés. En este caso la identificación de los grupos de interés se realiza en las siguientes dimensiones:

Por responsabilidad

personas con las que tenemos o tendrán responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentaciones, contratos, políticas o prácticas vigentes.

Por dependencia

personas que más dependen de la organización (los empleados y sus familias, los clientes, los proveedores para quienes la compañía es un cliente importante)

Por influencia

personas que tienen o tendrán posibilidad de influenciar en la capacidad de la organización para alcanzar las metas, ya sea que sus acciones puedan impulsar o impedir su desempeño.

Por representación

personas que, a través de estructuras regulatorias o culturales/tradicionales, representan a otras personas. (líderes de las comunidades locales, representantes sindicales, consejeros, etc)

Por cercanía

personas con las cuales interactúa la organización, incluyendo grupos de interés internos o con relaciones de larga duración con la organización, o aquellos que dependemos en sus operaciones



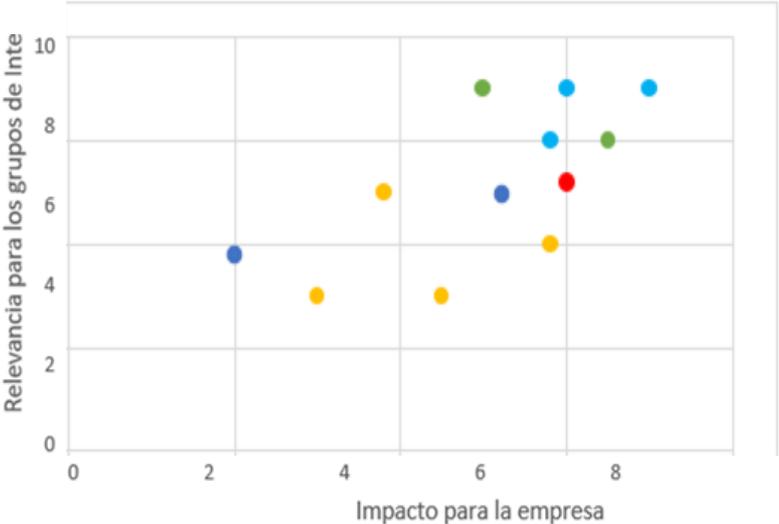
TEMAS MATERIALES

>(102-46)(102-47)

LABORAL	AMBIENTAL	REGULACIONES	SOCIAL	OTROS
SEGURIDAD OCUPACIONAL	CAMBIOS Y FENÓMENOS CLIMÁTICOS	RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS	NO DISCRIMINACIÓN	CALIDAD DE SERVICIO
CAPACITACIÓN AL PERSONAL	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL	INFORMACIÓN ABIERTA Y TRANSPARENTE		CUMPLIMIENTO DE PLAZOS
CONTRATACIÓN RESPONSABLE				INNOVACIÓN
RELACIONES LABORALES				

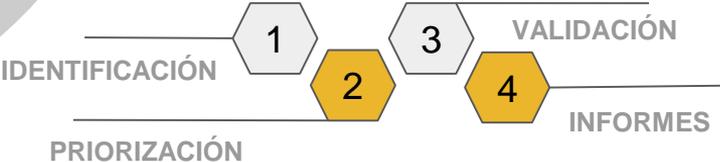


- Ambiental
- Laboral
- Regulaciones
- Social
- Otros



ENFOQUE DEL REPORTE

Cada año, realizamos una evaluación sobre materialidad para priorizar los problemas de sostenibilidad que son 7 más importantes tanto para el negocio como para nuestras partes interesadas. Los resultados de la evaluación determinan el contenido de este informe.





GRI 200

Temas

Económicos

DESEMPEÑO ECONÓMICO

>(103-1)(103-2)

UNA EMPRESA ORIENTADA AL CLIENTE

La globalización y competitividad que caracteriza al mercado actual han favorecido a que la calidad se convierta en un factor clave para el éxito empresarial. Esta nueva situación nos permite plantear en nuestra empresa un sistema de procesos que favorezca la mejora continua y nuestros objetivos.

Tenemos como prioridad la seguridad de su equipo de trabajo y calidad de cada proyecto, buscando un desempeño económico estable para si poder solventar cada compromiso que tomamos con nuestros clientes.

Tener esa información nos ofrece informes económicos que nos permite tomar decisiones y mantenernos a flote en el Mercado competitivo.

La salud económica nos permite compartir el valor creado con nuestros distintos grupos de interés, desde un empleador confiable, hasta las nuevas oportunidades de inversión. Los factores externos que condicionaron nuestros resultados independientemente de la situación financiera externa. Este riesgo de mercado está vinculado a circunstancias por encima de la empresa y no controlable lo que nos hizo en el año 2020, tener menor ingreso que los 3 últimos años.

Medir el cumplimiento de los objetivos, realizar nuevas estrategias con nuevos compromisos, a partir de la evaluación del programa anual, nos facilita la recopilación de información para el balance anual de cierre.

Nuestro modelo de Crecimiento se refleja en un crecimiento rentable, al enfocarse en el posicionamiento del mercado, la innovación, impulsado por valores corporativos.

“ En 2020, nos enfocamos en la profundización la relación con clientes para entregar la mejor propuesta de valor.

30%+

del ingreso total
viene de la
innovación

La solidez financiera y la rentabilidad a largo plazo nos garantizan ser confiable y con valor añadido para nuestros grupos de interés.

ENFOQUE ECONÓMICO

>(103-2)(103-3)

Una de las metas principales de nuestra organización es la satisfacción de nuestros clientes y cubrir con sus expectativas. La fijación de objetivos y estrategias tienen al cliente como una referencia importante, uno de estos claramente definido es incrementar nuestro capital para así tener desenvolvimiento pleno y asumir responsablemente con cada proyecto. El éxito de nuestra organización beneficia a todos los grupos de interés, la construcción de confianza.

ACCIONES ESPECÍFICAS

Centralizar la información financiera de la empresa para brindar un mejor control y análisis de proyecciones anuales.

Control de las actividades informáticas de la productividad y de los costes para no tener desviaciones considerables en el presupuesto de gastos informático.

RESULTADOS

> Ampliar el panorama de acción con frente económico y permite realizar reajustes en cada presupuesto por programa.

> Permite la toma de decisiones para mejores gestiones financieras.

> Mejor ambiente de trabajo cumpliendo con los parámetros establecidos.

> Revisamos las comparaciones anuales a un nivel superior de liderazgo e incluimos esta evaluación en los informes de cada junta, esto se refleja en los gráficos de índice porcentual económico

“ A diferencia del año 2019 el pensamiento escalable y replicable, nos sirvió la mejor toma de decisiones frente a la crisis sanitaria producto de la Covid 19”

POLÍTICAS

- Supervisar cada medio año el estado actual de la empresa para así poder proyectarnos con soluciones a escenarios distintos
- Proyectar como será participe el respaldo económico con las entidades que trabajamos
- Brindar calidad en cada servicio para satisfacer a nuestro cliente de manera continua.
- Proyectar la capacidad de cada miembro del equipo de trabajo para así poder potenciarlo

OBJETIVOS

- Se ha definido objetivos financieros que se han ido adaptando a la estrategia de crecimiento:
- Crecimiento neto de las ventas
- Retorno de capital empleado
- Apalancamiento operativo: el crecimiento en ventas del 30%

ESTRUCTURA ECONÓMICA

VALOR ECONÓMICO

>(201-1)



IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

>(103-1)(103-2)(103.3)

Los impactos económicos indirectos conforman una parte importante de la influencia económica que ejerce Servicios Vidarte e Ingeniero eirl en el contexto hacia el desarrollo sostenible. Mientras que los impactos económicos directos y la influencia del mercado tienden a enfocarse en las consecuencias inmediatas de los flujos monetarios hacia los grupos de interés, los impactos económicos indirectos incluyen los efectos adicionales generados por la circulación de dinero en la economía.



POLÍTICAS

Las políticas nos permite regularizar de manera significativa , tanto positivos como negativos, de la organización. Entre otros

Respecto a los impactos económicos, mediante una política de estandarización de precios buscamos minimizar los impactos indirectos en nuestra cadena de suministro

Como efecto de la coyuntura por la COVID 19 y su efecto directo e indirecto en la economía nacional, Servicios Vidarte ha dispuesto la diversificación de sus servicios, de esta forma minimizar el riesgo de una demanda baja en nuestros servicios esenciales.

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados obtenidos muestran un cambio disruptivo durante el año 2020 cómo efecto directo del confinamiento por la pandemia y su impacto sobre la economía Local y el entorno donde desarrollamos nuestras operaciones

Recursos

Los recursos disponibles para gestionar el impacto indirecto económico en la empresa son el personal a cargo de evaluar los fenómenos económicos locales y encargados de la toma de decisiones en base a datos cuantificables

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

Las prácticas de adquisición son las series de acciones necesarias para poder obtener servicios de una fuente externa. Los eventos incluyen desde la investigación de proveedores, solicitudes de pedidos hasta presupuestos. El tema es material debido a que su análisis periódico determina la continuidad de las operaciones de la empresa de tal forma su estudio es exhaustivo y minucioso para poder detectar a tiempo las pequeñas fluctuaciones negativas que implique un efecto negativo.

Proporción de gasto en proveedores locales

Nombre del lugar	Porcentaje
Lima metropolitana	79%
Callao	9%
Huacho	6%
Supe	6%

Políticas

- Involucrar al futuro equipo operativo desde principios del ciclo del trato
- Mantener a los miembros del equipo de negociación involucrados en cierto nivel durante la integración de la adquisición
- Desarrollar un plan de integración detallado
- Revisar el progreso frecuentemente, y recalibre consecuentemente

Evaluación del enfoque de Gestión

Gestionar el tema de las adquisiciones por parte de Servicios Vidarte es un proceso crucial y que requiere cierto grado de complejidad analítica, dichos mecanismos fueron reforzados durante el año 2020 como resultado directo de las condiciones del mercado y las afectaciones producidas por la covid 19.



ANTICORRUPCIÓN

>(103-1)(103-2)

Durante los años que Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL, ha brindado servicios profesionales existieron muy pocas irregularidades en la gestión interna de la empresa que involucran actos poco transparentes, que fueron rápidamente apartados de la organización apenas se expusieron. Considerando que dichos casos podrían ocasionar daños permanentes en la empresa tales como :

- Quebrar la empresa
- Incrementar el costo final de los productos o servicios
- Mala imagen de la empresa,
- Enfrentar procesos penales

La salud ética permite que Servicios Vidarte e Ingeniero comparta el valor creado con sus distintos grupos de interés, desde un empleador confiable, hasta las nuevas oportunidades de inversión.

Una explicación de cómo la organización gestiona el tema.

En vista de que la corrupción es un problema grave en la sociedad, Servicios Vidarte e Ingeniero dispone de un código de comportamiento y ética donde se detallan nuestras políticas anticorrupción, producto de nuestro compromiso para mejorar a diario y mejorar nuestras relaciones tanto con nuestros clientes como con nuestros grupos de interés.

Nuestras políticas son acompañadas de buenas prácticas laborales, creando una cultura de trabajo que permite la continuidad de nuestro sistema anticorrupción.

Objetivos y Metas

- Mejorar el código de ética y comportamiento
- Implementar y difundir las políticas de anticorrupción en la empresa
- Crear una cultura de trabajo sólida
- Cumplimiento de nuestra agenda TAI : Transparencia, Anticorrupción, Impunidad Cero



OBJETIVOS Y METAS:

Se ha definido objetivos anticorrupción que se han ido adaptando a la estrategia de crecimiento:

- Mejorar el código de ética y comportamiento
- implementar y difundir las políticas de anticorrupción en la empresa
- Crear una cultura de trabajo sólida
- cumplimiento de nuestra agenda TAI : Transparencia, Anticorrupción, Impunidad Cero

MEJORA CONTÍNUA

> (103-2) (103-3)

Políticas

- ❖ Código de conducta, establecer las reglas específicas y comportamientos en base a valores, principios y creencias
- ❖ Prohibir cualquier acto directo o indirecto que de ventaja financiera

Compromisos

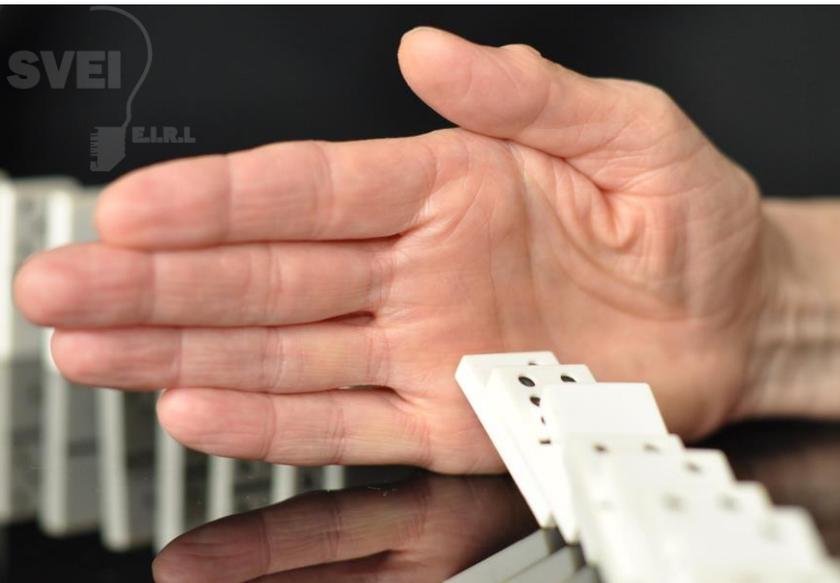
Nuestro compromiso para mejorar a diario y mejorar nuestras relaciones tanto con nuestros clientes como con nuestros grupos de interés.

Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Contamos con un conjunto de reglas y procedimientos que deben respetarse para la recepción, registro y manejo de las quejas, reclamos y eventualmente conflictos, a través de una red institucional e informática mediante canales digitales abiertos como slack.

Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

- ❖ Fortalecer la cultura de trabajo dentro de svei.
- ❖ Difusión de políticas anticorrupción, buenas prácticas laborales.
- ❖ Actividades establecidas en la agenda TAI : Transparencia, Anticorrupción, Impunidad Cero



¿Que medimos en Servicios Vidarte e ingeniero EIRL.?

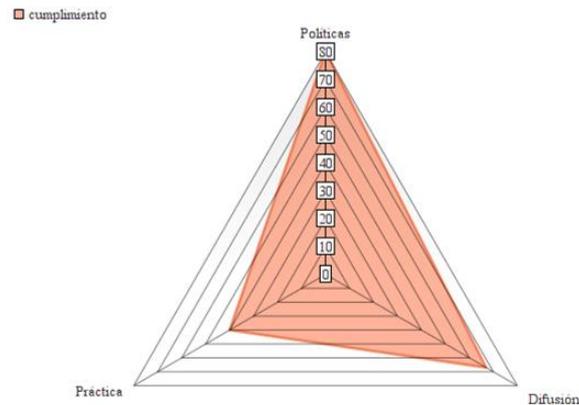
- **Transparencia:** A través de la Métrica de Gobernanza digital, elaborada por la administración SVEI. Evalúa dos aspectos generales: La transparencia con la que se desempeñan los sujetos obligados y la capacidad de incidencia de los colaboradores en los procesos y las decisiones, dados los mecanismos de participación con los que cuentan los sujetos obligados.
- **Anticorrupción:** Cuantificando las irregularidades de trámites y servicios realizados.
- **Impunidad:** Es un índice agregado, elaborado por la administración SVEI que considera tres aspectos: la disponibilidad de recursos ,materiales y humanos de los sistemas de seguridad, justicia y su funcionalidad.

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión;

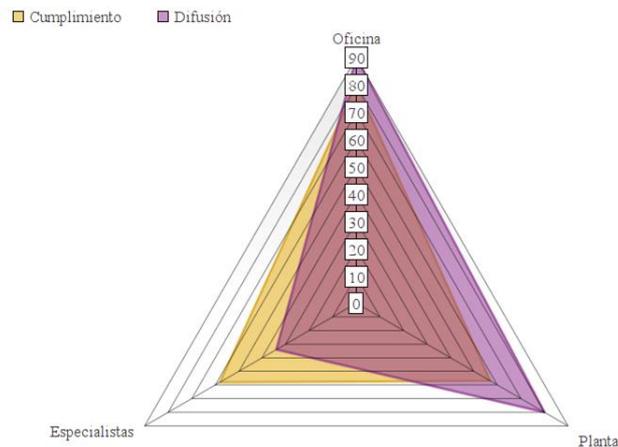
- Los resultados nos permitirán revisar el feedback de la organización y visualizar el panorama de transparencia que existe dentro de la empresa.

RESULTADOS >(205-2)

Cumplimiento de nuestra agenda (TAI) SVEI



% de colaboradores a quienes se haya comunicado las Políticas y procedimiento anticorrupción SVEI



COMPETENCIA DESLEAL

>(103-1)(103-2)

Las competencias de cada empresa define su trazabilidad en el tiempo, es por ello que el control del comportamiento de cada colaborador es fundamental, ya que son ellos quienes el nexo cercano con nuestros clientes.

En Servicios Vidarte e Ingeniero se quiere incentivar la claridad en sus trabajos desde la obtención de cada requerimiento, es por ello que, en conjunto con la gestión de cotizaciones, se revisa los precios de cada proyecto para corroborar la veracidad del monto total.

Buscamos cuidar su imagen planteando códigos de ética en su interior que promulgue las buenas prácticas empresariales y prevenga las conductas reprochables.

Estar sumergido en competencias desleales implicaría no considerar lo que hemos obtenido a lo largo del tiempo como también el desinterés por nuestros clientes vitalicios que empezarian a prescindir de nuestros servicios.

Nuestro comportamiento se centra en buscar oportunidades de éxito que estarán determinadas por nuestros propios esfuerzos asegurando a nuestros clientes confianza, evitando el desperdicio de recursos escasos y asegurando una mejor transparencia en cada proyecto y un máximo bienestar económico.

Para nosotros, es importante tener claro 3 pilares en cada servicio que brindamos, ya que son estos mismos que nos han ayudado a posicionarnos donde hoy estamos.

VALORES CORPORATIVOS



Individuo

- Pasión
- Talento
- Compromiso
- Integridad



Clientes

- Responsabilidad
- Colaboración
- Innovación
- Excelencia



Global

- Responsabilidad social corporativa
- Igualdad de oportunidades
- Cooperación
- Identidad

MEJORES COMPETENCIAS

>(103-2)(103-3)(206-1)

Nuestra estrategia de formación y desarrollo está basada en la metodología de cuidado de imagen. Este modelo sostiene la participación en proyectos interfuncionales estratégicos, constantes comunicaciones y feedback cotidiano por parte de la empresa y las personas que aportan su desarrollo profesional.

ACCIONES

- Mejora de la gestión del personal
- Difusión de valores corporativos



RESULTADOS

Los resultados nos van a permitir tener claro el panorama y el feedback de las capacitaciones como también de la selección según perfiles. Al tener presencia alguna de competencia desleal debe ser revisados y evaluados, para una correcta toma de decisión en objeto de mejora, tener siempre claro que todo comportamiento desleal al no mostrar compromiso con la empresa será retirado.

“Hasta el día de hoy no se ha observado alguna conducta desleal por parte de los trabajadores. Demostrando interés por mejorar la imagen de la empresa de cual forman parte.

OBJETIVOS

Se ha definido objetivos en las competencias que se han ido adaptando a la estrategia de crecimiento:

- Operar con valores y tener claro que el comportamiento leal es algo que se imparte
- Incentivar la competitividad en base a la veracidad

POLÍTICAS

- Cuidar y hacer valer la integridad de la empresa como la fiabilidad en sus actos
- En la búsqueda permanente de lograr el desempeño sobresaliente, los mandos deberán identificar y evaluar las competencias requeridas por el personal en sus puestos de trabajo.
- La disciplina está basada en los principios de inmediatez, objetividad, proporcionalidad y razonabilidad, por lo tanto se privilegiará la reflexión y corrección de las conductas y malas prácticas de los trabajadores, manteniendo el orden y un adecuado clima laboral en la organización y en los casos graves sancionar y retirar a aquellos trabajadores que quebranten la confianza o incumplan las leyes, los reglamentos o las instrucciones escritas o verbales impartidas por la empresa.



GRI 300

Temas

Ambientales

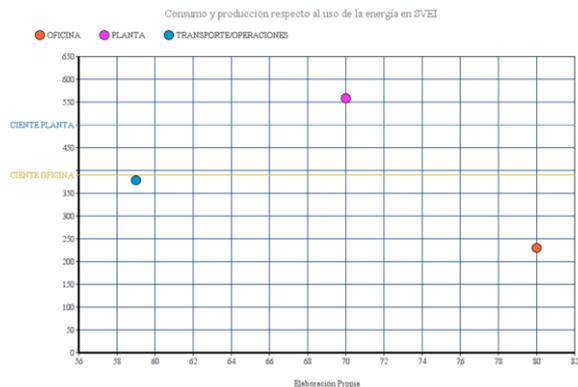
ENERGÍA

>(103-1) (103-2)

En Servicios Vidarte e Ingeniero bajo un enfoque de mejora continua que busca maximizar nuestra productividad a la par de mitigar los impactos posibles en el medio ambiente. Buscamos ser eficientes y responsables con el uso de la energía. Una gestión consistente de la energía ayuda a las organizaciones a descubrir y a aprovechar su potencial de eficiencia energética. Se pueden beneficiar de ahorros en costos, y realizar una contribución significativa a la protección climática y del medio ambiente.

Nuestro servicio brindado se especializa en temas de energía, específicamente en realizar la evaluación, informes y mantenimiento preventivo de instalaciones electromecánicas priorizando mejorar la eficiencia de los mismos, mediante productos de alta calidad y bajo consumo energético. Por otro lado hemos dispuesto en el último año en aumentar nuestras métricas sobre el estado de actuación de nuestra empresa para poder mapear la información y tener clara la evolución de nuestras labores.

Una limitación particular señala la necesidad de disminuir los riesgos de accidentes eléctricos dentro de la zona de trabajo. De particular preocupación es la frecuente inexistencia de puestas a tierra, con el consecuente peligro de choque eléctrico para los operarios y los familiares de los pequeños empresarios. Mejorar las instalaciones disminuye pérdidas de energía, aunque la dificultad reside en que el relativo alto costo de llevar las instalaciones a condiciones seguras no trae consecuencias económicas favorables visibles para los empresarios. Por consiguiente Servicios vidarte hace su mejor intento por lograr alcanzar un alto grado de rentabilidad y a su vez mejorar la gestión energética que involucra la realización de sus actividades.



La implementación de un plan de gestión energética ayudará a Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL. a:

1. Mayor eficiencia energética y reducción del consumo de energía y de las emisiones de gases de efecto invernadero.
2. Reducir el impacto ambiental sin afectar al negocio y al mismo tiempo aumentar la rentabilidad.
3. Desarrollar pautas para registrar el consumo energético y el ahorro, tanto para uso interno como externo.
4. Gestionar de forma activa el consumo energético y los costes, mediante la medición, documentación, informes y evaluación comparativa.
5. Aumentar la reputación de la empresa entre clientes, administraciones y socios.



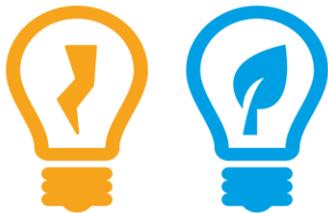
¿Cómo se gestiona?

>(103-2) (103-3)

El propósito del enfoque va orientado hacia la sostenibilidad como sociedad, por ello nosotros como empresa asumimos nuestro rol promoviendo un cambio integral que involucre no solo el desarrollo de nuestro servicio sino también el de una comunidad alrededor de nuestros principales grupos de interés, esperando estas medidas puedan replicarse y así lograr un cambio sostenible en el tiempo, afianzado de las buenas prácticas impartidas dentro de nuestras instalaciones.

Políticas

La Política energética se define dentro del marco de la Política Ambiental de Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL, y desarrolla los principios de gestión ambiental en materia de energía. Consciente de la necesidad de hacer un uso racional de las distintas fuentes energéticas utilizadas, para ayudar a garantizar su disponibilidad futura.



Compromisos

Es un reto compartido hoy en día hacer frente al cambio climático, para Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL emplear energías renovables son aspectos que debe tener en cuenta al momento de definir su propia gestión energética.

1. Aplicar la mejora continua energética en SVEI
2. Fijar objetivos de consumo energético y emisiones de carbono a local
3. Avanzar en el uso de energía proveniente de fuentes renovables.
4. Establecer estándares comunes de gestión energética, compartir las mejores prácticas e implementar reducción de su consumo y optimicen la eficiencia de los procesos.
5. Cumplir en todo momento con los requisitos legales aplicables
6. Promover la adaptación de las instalaciones y equipos a los cambios que se pudieran producir en el marco regulatorio vigente,
7. Comunicar esta política y el desempeño energético de la empresa
8. Mantener un sistema de Gestión documentado
9. Promover sensibilización y compromiso en torno al consumo y eficiencia energética.
10. Utilizar el potencial del mundo digital y la inversión de recursos en la mejora de la infraestructura para promover la eficiencia energética y la reducción de emisiones entre sus empleados, socios y clientes.

Objetivos y metas

Esta Política busca proporcionar un marco común de referencia para el establecimiento de objetivos y el emprendimiento de acciones en base al compromiso de SVEI de consumir energía de un modo eficiente y reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero.

Resultados

Los resultados nos van a permitir tener claro el panorama del desempeño de la empresa y el consumo total definido por áreas, permitiendo actuar puntualmente sobre la data recolectada y mejorando continuamente nuestras políticas.

AGUA Y FLUIDOS

>(103-1) (103-2)

Existen muchas empresas que no conceden el valor real que el agua tiene como recurso y por tanto no han incorporado dentro de sus programas de gestión políticas regulatorias sobre el agua. Pero los riesgos relacionados con el uso efectivo de los recursos hídricos pueden afectar seriamente la rentabilidad de las organizaciones debido a diversos factores.

En Servicios Vidarte e Ingeniero buscamos priorizar el enfoque de concientización ambiental y usar los recursos disponibles de manera eficiente.

Nuestras relaciones de negocios implican el desarrollo de servicios profesionales relacionados al ámbito energético para plantas industriales, sin embargo de manera indirecta la preocupación por preservar los recursos hídricos de la región afectados por la rápida industrialización es motivo de intervención.

Por ello es que hemos decidido involucrar nuestros esfuerzos y métricas para poder evaluar el grado con el que nuestras actividades lo afectan.

La gestión de los sistemas de agua potable que puede ser equivalente a la operación, mantenimiento del sistema y a la capacidad de tomar decisiones.

El modelo del déficit permitiría cuestionar la participación pública en las decisiones sobre el sistema de abastecimiento requerido

¿Cómo se gestiona?

Servicios Vidarte e Ingeniero muestra su preocupación incentivando campañas de concientización sobre el buen uso de este recurso, dentro de las cuales se detallan los siguientes puntos:

Auditorías sobre el uso del agua

Planes de acción, que permita eliminar desperdicios maximizando los esfuerzos de sustentabilidad

Formar a los trabajadores, para conseguir el éxito

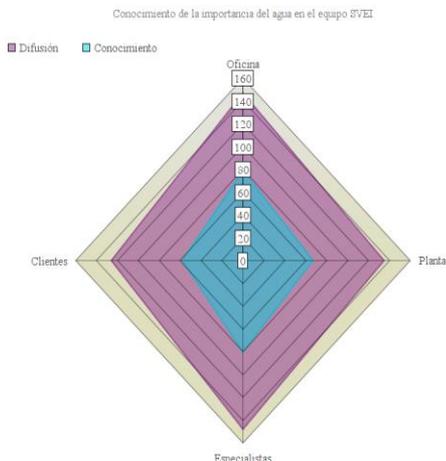


La llamada Cultura del Agua hoy en día debería reflejarse principalmente en la aceptación por parte de la sociedad de la necesidad de coordinación y cooperación entre todos los trabajadores

GESTIÓN AMBIENTAL EN CONEXIÓN CON LA RENTABILIDAD

>(103-2) (103-3) (303-4)(303-5)

El propósito principal que tiene nuestro enfoque de gestión orientado a la preservación de los recursos hídricos, es un contexto donde las entidades privadas forman parte del estilo de vida de muchos ciudadanos en el Perú siendo fundamental considerar la cultura de cuidado del agua como hábito primordial para no ser descuidado ni desarrollado en un segundo plano .



ACCIONES ESPECÍFICAS

- Garantizar el compromiso y la supervisión de la dirección a la hora de integrar el agua en la estrategia y la planificación de la empresa.
- Identificar, medir y ponderar los riesgos con la ayuda de un equipo transectorial para poder entender impactos e interdependencias.
- Establecer responsabilidades dentro de la empresa y fijando políticas y metas específicas para el contexto del agua.

RESULTADOS

Los resultados nos van a permitir tener claro el panorama y el feedback de las capacitaciones sobre el cuidado del agua, este factor de información es clave para generar un impacto significativo en la mejora conjunta sobre el tema, que traerá mejoras en la gestión dentro de la empresa.

OBJETIVOS

Promover una cultura del agua por la paz para lograr la gestión integrada de los recursos hídricos con un enfoque solidario.

POLÍTICAS

Gestión de la cantidad de agua

- Mejorar el conocimiento de los recursos y las demandas
- Mejorar la eficiencia del uso del agua y gestión de la demanda.
- Tener seguimiento de la evolución de consumo a lo largo del tiempo

Gestión de la cultura del agua

- Crear estrategias de educación ambiental y cultura del agua.
- Brindar información sobre la problemática mundial y crisis del agua.

Vertido de agua / Consumo de agua

Servicios Vidarte e Ingeniero por el momento no dispone de una data precisa para poder evidenciar su progreso

EMISIONES

>(103-1)(103-2)(103-3)

Para Servicios Vidarte e Ingeniero es sumamente importante la disminución de las emisiones que producen nuestras operaciones, asimismo se considera material este tema debido a su implicación en el cambio climático e impacto directo en comunidades vulnerables.

Durante la ejecución de nuestras operaciones maximiza la eficiencia de los procesos con la finalidad de minimizar las emisiones que perjudiquen la calidad del medio ambiente local



Contribuir a la reducción de gases de efecto invernadero como subproducto del desarrollo económico, implementando estrategias reguladoras y de cambio.

Para la gestión eficiente de las emisiones empleamos un reporte de movilidad que nos permite saber las veces que requerimos desplazarnos y posteriormente evaluar en base a la distancia recorrida, así como materiales e insumos que necesiten trasladarse a los puntos en donde realizamos nuestras operaciones.

ALCANCE 1 Emisiones directas (fuentes propias o controladas)



ALCANCE 2 Emisiones indirectas



OBJETIVO

Nuestro objetivo principal radica en minimizar el impacto medioambiental de nuestras operaciones y reducir la cantidad de emisiones.

COMPROMISO

Como empresa consciente de su impacto en la sociedad, nos comprometemos a salvaguardar la integridad del ambiente en el que nos desarrollamos.

MECANISMO

Se realizan auditorías sobre gestión del medio ambiente de manera periódica para evaluar nuestro desempeño y efectuar las correcciones respectivas con la finalidad de elaborar instructivos acorde a las condiciones específicas.

MODIFICACIONES

Modificar para la continuidad de las actividades el teletrabajo para temas administrativos

EFLUENTES Y RESIDUOS

>(103-1)(103-2)

Hasta no hace mucho tiempo empresa y medio ambiente eran dos elementos enfrentados. Las empresas se veían como fuente de contaminación y de destrucción ambiental y por su parte, se pensaba que la preocupación ambiental era un freno al desarrollo empresarial y a la creación de empleo. Esta perspectiva ha empezado a cambiar desde la introducción del concepto de "desarrollo sostenible" y ante la necesidad de superar una concepción "productivista" de los modelos de desarrollo que conducía de manera irremediable a una crisis ambiental a escala mundial.

Consideramos la materialidad del tema debido a que es un tema de preocupación global, pero también como fuente de innovación para reducir costos de producción y mejorar nuestros sistemas productivos y de atención en nuestros servicios, tomando como premisa el desarrollo sostenible de nuestra organización.

Nuestra organización se especializa en brindar servicios profesionales, por lo que nuestra generación de residuos sólidos está directamente vinculada a la realización de los mismos, siendo importante la creación de una cultura ambiental donde se apliquen diferentes estrategias (las 3R) orientada al manejo de los residuos, más sustentable con el medio ambiente y, específicamente, dar prioridad a la reducción en el volumen de residuos generados.

La implementación de un plan de gestión de residuos nos ayuda a

- Las mejoras en la eficiencia de los procesos.
- La reducción en costes
- La mejora la higiene en el entorno y disminuye la carga contaminante generada por la acumulación de estos residuos
- La contribución al incremento de producciones más limpias



RECICLA



REUTILIZA



REDUCE

¿Cómo se gestiona?

La forma en la que se gestiona el tema y por la cual es material para nosotros es que los residuos componen parte de nuestras operaciones afecta el ámbito comercial dentro de nuestros servicios y genera impactos en la calidad de vida de muchas personas ajenas incluso a este ámbito.

Por ello mostramos nuestra preocupación incentivando campañas de concientización sobre el buen manejo de los residuos

ASÍ ES COMO CREAMOS VALOR

>(103-2) (103-3)

El propósito principal que tiene nuestro enfoque de gestión orientado a la gestión de residuos sólidos y afluentes, es un contexto donde las entidades privadas forman parte del estilo de vida de muchos ciudadanos en el Perú siendo fundamental considerar la cultura ambiental como hábito primordial para no ser descuidado ni desarrollado en un segundo plano .

Reducir la producción de residuos producto del desarrollo de nuestras actividades como empresa ayuda a mitigar los efectos del cambio climático.y mejorar su gestión, es otro paso clave para cuidar y preservar la salud de las personas.



Concientización ambiental como agente de transformación social.

ACCIONES ESPECÍFICAS

- Mantener un buen control de inventarios para evitar la pérdida de materia prima.
- Adquirir productos de mantenimiento de mayor calidad, con una vida útil más larga, también en grandes cantidades.
- Realizar programas de mantenimiento preventivos para garantizar la eficacia del proceso y evitar errores que puedan originar productos defectuosos.
- Reducir la cantidad de materiales utilizados, estableciendo un sistema de racionalización de su uso.

RESULTADOS

- Mejora la imagen corporativa ante proveedores y clientes.
- Facilitar la comercialización del producto.
- Ahorro y racionalización de recursos.
- Prevención y corrección de los riesgos ambientales.

OBJETIVOS

- Desarrollar una base de datos de los residuos sólidos y desperdicios generados
- Proponer una metodología para la gestión interna de los residuos

POLÍTICAS

Las políticas para lograr un desarrollo sostenible se basan en el desarrollo de acciones de educación y capacitación para una gestión de los residuos sólidos eficiente, eficaz y sostenible.

- Adopción de medidas de minimización de residuos sólidos a través de la máxima reducción de sus volúmenes de generación y características de peligrosidad.
- Adopción de medidas para que la contabilidad de las unidades que generamos refleje adecuadamente el costo real total de la prevención, control y compensación que se derive del manejo de residuos sólidos.
- Desarrollo y uso de tecnologías, métodos, prácticas y procesos de producción y comercialización, que favorezcan la minimización o reaprovechamiento de los residuos sólidos y su manejo adecuado.

MÉTODO DE ELIMINACIÓN

>(306-2)

Reutilización

Por motivos de calidad la reutilización es una práctica que aún es motivo de evaluación por parte de las autoridades ejecutoras de la empresa que buscan velar por la calidad de los insumos usados en cada servicio, motivo por el cual al menos se espera poder certificar nuestro proceso de reutilización de materiales.

Reciclaje

Hemos adoptado el reciclaje en la oficina central donde cualquier producto que pueda ser reciclado es seleccionado en depósitos diferenciados, sin embargo como medida nueva aun no tenemos métricas exactas sobre la cantidad de material que ha posido recolectarse.

Almacenamiento en el sitio

Contamos con un almacén donde tenemos stock de materiales más utilizados por la empresa, que nos permite tener una respuesta rápida ante requerimientos.



RESIDUOS

>(103-1)(103-2)(103-3)

El tema de manejo de residuos resulta importante por ser de interés común en la actualidad, debido a los efectos adversos que genera y que implica para el futuro próximo el cambio climático.

Nuestras relaciones de negocios y desarrollo de servicios, al igual que toda actividad genera residuos, por ello mediante nuestros mecanismos de auditoría y gestión buscamos minimizar la generación de residuos.

Como toda medida de contingencia se debe prever que la continuidad es frágil y para ello se necesita generar incentivos las veces que se pueda llevar a cabo



¿Cómo se gestiona?

La Gestión de los residuos en Servicios Vidarte se divide en dos fases preventivas y correctivas.

- **Preventivas**

Reducir la emisión de residuos mediante la digitalización de nuestros procesos.

- **Correctivas**

Durante las operaciones se reitera y valida el recojo y selección de residuos, según el tipo de residuo.



El propósito de la gestión de residuos es mejorar la relación de nuestra actividad económica en relación al medio ambiente.

POLÍTICAS

Las políticas se basan en el desarrollo de acciones de educación y capacitación para una gestión eficiente, eficaz y sostenible.

Adopción de medidas de minimización a través de la máxima reducción de sus volúmenes de generación.

Adopción de medidas para que la contabilidad de las unidades que generamos refleje adecuadamente el costo real total de la prevención.

OBJETIVO

Desarrollar una base de datos de los residuos sólidos y desperdicios generados Proponer una metodología para la gestión interna de los residuos

Las responsabilidades que servicios tiene respecto al tema ambiental está orientado a respetar y garantizar el cuidado del ambiente para el desarrollo óptimo de sus grupos de Interés

CONTINUIDAD

>(103-3) (306-2)

Mantener un buen control de inventarios para evitar la pérdida de materia prima. Adquirir productos de mantenimiento de mayor calidad, con una vida útil más larga, también en grandes cantidades.

Realizar programas de mantenimiento preventivos para garantizar la eficacia del proceso y evitar errores que puedan originar productos defectuosos.

Reducir la cantidad de materiales utilizados, estableciendo un sistema de racionalización de su uso.

Gestión de impactos

- Durante nuestras operaciones se trata de evitar consumos de insumos desechables priorizando el uso de contenedores e insumos reusables
- Digitalización de documento para controlar el consumo de papelerías

ORGÁNICO
Y RESTO DE RESIDUOS



Contenedor gris

Evacuación diaria

ENVASES DE
PLÁSTICO, METÁLICOS
Y BRIKS



Contenedor amarillo

Evacuación diaria

PAPEL Y CARTÓN



Contenedor azul

Evacuación diaria

VIDRIO



Contenedor verde

Evacuación diaria

ACEITE VEGETAL
USADO



Bidón del gestor de
aceite

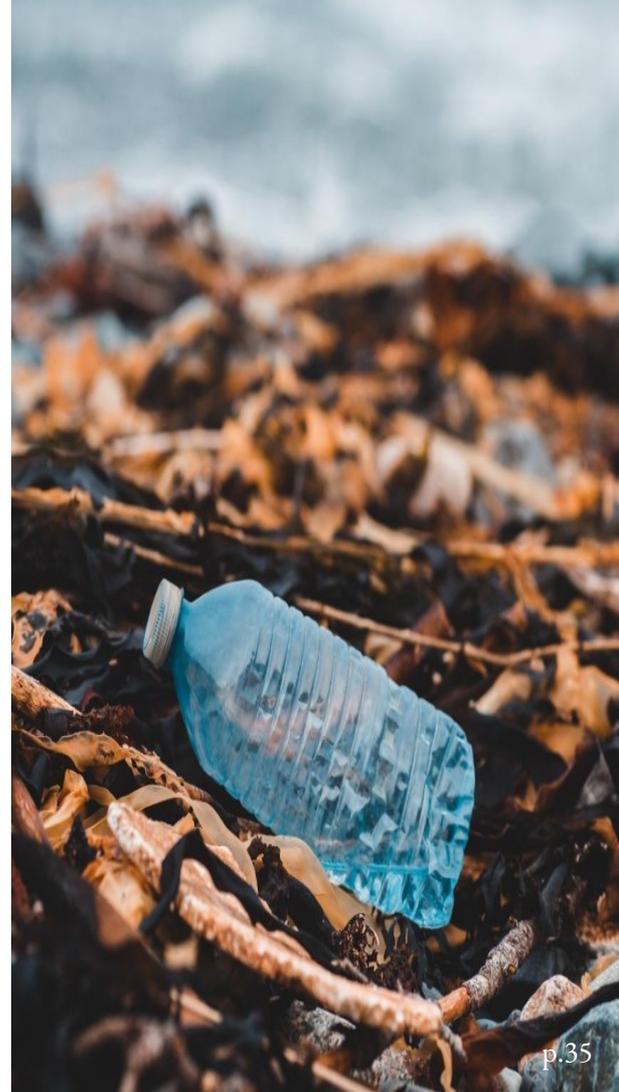
Según llenado

TÓNER Y CARTUCHOS
DE TINTA



Caja del gestor de
tóner y cartuchos

Según llenado



CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

>(103-1)(103-2)(103-3)(307-1)

Durante los últimos años el control medioambiental está adquiriendo cada vez más importancia como instrumento para una gestión fructífera y para asegurar la existencia de una empresa a largo plazo. El control medioambiental consiste en planificar, controlar y supervisar las actividades de nuestra empresa teniendo en cuenta los factores que impactan directamente el desarrollo de las actividades. No sólo se determinan los potenciales de ahorro medioambiental, sino también las oportunidades y perspectivas económicas. Para ello es esencial tener acceso a numerosos datos medioambientales, cuantificando cada proceso que realiza las empresas. Servicios Vidarte e Ingeniero considera el cumplimiento ambiental como tema material desde un enfoque de concientización ecoeficiente. Nuestra labor comprende el ejercicio de las funciones de evaluación y supervisión ambiental con el fin de no registrar ningún incumplimiento de ley o normativa en materia del medio ambiente

La implementación de un plan de gestión ambiental ayuda a Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL. en:

- Las mejoras en la eficiencia de los procesos
- La reducción en costes
- La mejora la higiene en el entorno y disminuye la carga contaminante.
- La contribución al incremento una producción más limpia.

Políticas

- Respeto y cuidado del medio ambiente
- Consumo responsable y sostenible
- Instrumentos de Gestión ambiental
- Infraestructura para el control de la calidad ambiental
- Acciones de incentivo y fiscalización
- Participación ciudadana

¿Cómo se gestiona?

La forma en la que se gestiona el cumplimiento en temas ambientales es integrandola a nuestras operaciones tanto en el ámbito comercial dentro de nuestros servicios y genera impactos en la calidad de vida de muchas personas ajenas incluso a este ámbito, Por ello Servicios Vidarte e Ingeniero muestra su preocupación incentivando campañas de concientización sobre el buen manejo de los residuos, dentro de las cuales se detallan los siguientes puntos:

- Sistema de responsabilidad compartida al interior de la empresa
- Medidas para la minimización de los residuos
- Información y buenas prácticas

Objetivos y metas

Nuestro objetivo se basa en registrar y difundir periódicamente información sobre los instrumentos de gestión ambiental que aprueban en el ejercicio de las funciones a su cargo.



GRI 400

Temas Sociales

EMPLEO

>(103-1) (103-2) (103-3)

Consideramos el empleo como uno de los temas materiales fundamentales para Svei por el impacto a nivel social de nuestros colaboradores y su desarrollo personal. De esta forma logramos contribuir al desarrollo del País, garantizando el desarrollo socioeconómico de las personas.

La gestión del tema material se ocupa en cuestiones administrativas (nóminas, vacaciones, actualización de datos) como relacionado con la situación del empleado en la compañía (organigrama, formación, clima laboral)

¿Cómo se gestiona?

Es fundamental que la herramienta con la que realizamos la evaluación mida todos los parámetros profesionales y que esa información sirva: ya sea para solucionar conflictos, para mejorar la productividad o para formar al colaborador.

Un buen modelo de gestión de empleo favorecerá que los trabajadores aspiren a permanecer y crecer en la compañía, con el propósito de maximizar el rendimiento laboral y garantizar la operatividad de la empresa.

En el contexto actual de una economía frágil, la creación de empleos es la prioridad en materia de desarrollo. El objeto de contar con empleos remunerados constituye el desarrollo con el que se identifica la gente.

Optimización la productividad

Clarificación de las políticas de ascenso

Mitigación de agentes externos

ACCIONES ESPECÍFICAS

- Gestión de la formación de los colaboradores
- Preparación y desarrollo de procesos de reclutamiento y selección del personal
- Diseño del organigrama de la empresa
- Evaluación de desempeño laboral
- Atención a la motivación, la satisfacción laboral y el compromiso de los empleados
- Gestión del clima laboral

“ La consecuencia de impactos indirectos a causa de la pandemia del Covid-19 genera inestabilidad en nuestro sistema de contrataciones.



GESTIÓN DE EMPLEO

>(103-3)(401-1)

Nuestro enfoque de Gestión se encuentra en constante cambio buscando establecer controles sobre la conducta de las colaboradoras, detectar necesidades y toma de decisiones.



POLÍTICAS

- Garantía de igualdad a fin de que todas las personas tengan los mismos derechos a ser contratados.
- Definir y actualizar las competencias requeridas al colaborador por parte de la empresa ya que estas servirán para justificar los resultados de seguimiento o evaluación .
- Asegurar un sueldo o remuneración que se corresponda con los requisitos y condiciones englobados por la oferta laboral
- Difusión del reclutamiento a través de diferentes medios.
- Motivar al personal a través de objetivos periódicos a fin de crear motivación en su actividad.

ROTACIÓN						
Lima	Hombre			Mujeres		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
	3	2	0	1	0	0
Total por edad	3	2	0	1	0	0
Total por sexo	5			1		
Total final	6					

CONTRATACIONES						
LIMA	Hombre			Mujeres		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
	15	3	0	2	0	0
Total por edad	15,0	3,0	0,0	2,0	0,0	0,0
Total por sexo	18,0			2,0		
Total final	20,0					

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

>(103-1)(403-1)

En Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL. la seguridad y salud laboral tiene como objeto la aplicación de las medidas necesarias para evitar, o al menos minimizar, los riesgos en el trabajo y promocionar la salud entre los trabajadores. La relación que existe entre el trabajo y la salud es compleja y con dos perspectivas, una positiva y otra negativa. Por un lado, a través del trabajo nuestros colaboradores logran una serie de aspectos favorables e indispensables para asegurar la propia subsistencia y el aumento de la calidad de vida. Mediante la actividad laboral es posible lograr reconocimiento, satisfacción y felicidad, siendo un excelente medio para alcanzar metas personales y sociales y revitalizar tanto la mente como el estado físico.



NORMA	AÑO DE EMISIÓN	DISPOSICIÓN QUE REGULA	ART. APLICABLE	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Constitución Política del Perú	1993		Art.7	todos tienen derecho a la protección de su salud.	Conocimiento de la Normativa	Gerente, supervisor del SGSST
Ley 29783	2011	Ley de SST	Título IV Capítulo I, art 17,18,19,20 y 21	Generación del sistema de gestión de seguridad y salud en la empresa.	Evidencia de desarrollo del sistema de gestión	Gerencia
Ley 27314	2000	Ley General de Residuos Sólidos		Asegurar una gestión y manejo de residuos sólidos.	Check list de manejo de residuos sólidos	Supervisor SST
Ley 29981	2012	Ley de creación de la SUNAFIL	Capítulo I, art 1	Organismo técnico responsable de verificar el cumplimiento del SST.		Gerencia y Supervisor SST
Ley 29088	2007	Ley de SST	Capítulo III, art 8	Prevención de enfermedades y accidentes ocupacionales, en levantamiento de carga		Gerencia y área de gestión

¿Cómo se gestiona el tema?

>(103-2)(103-3)

La gestión de la seguridad y la salud forma parte de la gestión de una empresa donde se debe hacer una evaluación de los riesgos para conocer cuales son los peligros y los riesgos en sus lugares de trabajo y adoptar medidas para controlarlos con eficacia, asegurando que dichos peligros y riesgos no causen daños a los trabajadores. Por ello Servicios Vidarte e Ingeniero muestra su preocupación y compromiso firmes respecto de las actividades de SST en la Organización que incluya los elementos de política, organización planificación y aplicación, evaluación y acción en pro mejora

- ❖ Evaluación de perfiles médicos
- ❖ Recolección de datos de todas las áreas
- ❖ Construcción de un manual de salud ocupacional

Políticas

Estamos comprometido con la seguridad y salud en el trabajo, motivo por el cual los colaboradores son los recursos fundamentales de la empresa

- Código de conducta de proveedores
- Lineamientos de Sistema de seguridad

Objetivos y metas

Evaluar el clima de seguridad de los trabajadores de cada planta de producción.

Recursos

En Servicios Vidarte e Ingeniero nuestro principal recurso es el talento humano debido a que es la fuerza dinamizadora de la empresa y eje central, facilitar un entorno saludable y transmitir unos hábitos saludables a los trabajadores redundará en un beneficio común.

Resultados

- Mejora de la organización del trabajo y del entorno laboral;
- Promoción de la participación de los trabajadores en actividades saludables
- Promover hábitos de vida saludables
- Fomentar el desarrollo personal.



¿Dónde se produce el impacto?

>(103-1)(103-3)

Actualmente muchas organizaciones implantan un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, como parte de su estrategia de gestión de riesgo, fomentando los entornos de trabajo seguros y saludables al ofrecer un marco que permite a la organización identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general. La implementación de un plan de gestión sobre seguridad y salud en el trabajo ayuda a Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL. en:

Disminución de accidentes o enfermedades
CALIDAD DE VIDA

Rendimiento del trabajador
EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL

Mejora de la economía
FINANZAS PERSONALES

Mejores condiciones de trabajo
CLIMA LABORAL



ELEMENTOS DE GESTION SST

Política

- Política en materia de SST
- Participación de los trabajadores

Organización

- Responsabilidad y obligación
- Competencia y capacitación
- Comunicación

Planificación y aplicación

- Examen inicial
- Objetivos en materia de SST
- Prevención de peligros

Evaluación

- Control y medición de los resultados
- Auditorías

Adopción de medidas de mejoras

- Medidas preventivas y correctivas
- Mejora continua,

Estamos en constante evaluación mediante formularios virtuales, los cuales han sido diseñados para darnos una métrica sobre qué tanto saben nuestros grupos de interés a cerca de seguridad y salud en el trabajo, de tal forma el hecho de que sean virtuales y no mediante formularios físicos, dicha capacidad nos permite cierta versatilidad para realizar auditorías sobre temas fundamentales como SST.

Sistema de gestión

>(403-1) (403-2) (403-5) (403-8)

Garantizar en todo momento y durante el desarrollo de cada una de las actividades , la integridad física y salud de los trabajadores, sean de contratación directa o subcontrata.

Nuestro sistema de SST está diseñado para poder funcionar de manera integral y en conjunto con el desarrollo personal de cada colaborador velando en todo momento es decir dentro y fuera de su lugar de trabajo, por su salud e integridad física.

Así mismo se realizan evaluaciones preventivas para descartar a tiempo cualquier enfermedad que pueda comprometer el desempeño de nuestros colaboradores en funciones específicas.

Por otro lado para actividades de alto riesgo se brinda capacitaciones de inducción y especializadas con la finalidad de prevenir cualquier incidente que conlleve a un desenlace fatal

¿Cómo se gestiona los resultados?

Continuas actualizaciones de nuestros manuales e instructivos de SST.

Para notificar cualquier inconveniente o sugerencia, disponemos de una plataforma de comunicación abierta, así como el uso de formularios que se envían de manera periódica

Disponemos de instructivos que sirven para poder informar al colaborador antes de realizar cualquier trabajo peligroso

Aseguramos que el personal se encuentre apto y capacitado para poder ejercer dichos trabajos, la plataforma de comunicación abierta funciona las 24 horas al día permitiéndonos estar al tanto de cualquier incomodidad que pueda surgir de no quedar claro los instructivos de inducción.

MEDIOS

- Capacitaciones, entrenamiento
- Preparación y respuesta ante emergencia
- Control de las operaciones
- *Documentación, registro monitoreo y desempeño
- Auditorias

Para poder gestionar correctamente, las operaciones en el centro de operaciones llevamos un registro detallado de los responsables, así como la trazabilidad de las actividades según el cronograma de trabajo, de esta forma ante cualquier eventualidad podemos recurrir a dicho registro.

COMUNIDADES LOCALES

>(103-1) (103-2)

Es importante entender a la Responsabilidad social corporativa como el esfuerzo de las empresas por contribuir al desarrollo sostenible. El desarrollo que satisface las necesidades presentes, sin poner en peligro la satisfacción de las necesidades de las futuras generaciones. La participación comunitaria de Servicios Vidarte e Ingeniero se inicia como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita un bien común.

Nuestra organización está directamente vinculada con el concepto de integración y compromiso social. La responsabilidad social como concepto aplicado a la gestión empresarial contribuye al desarrollo económico sostenible, que es beneficioso para la empresa como para la sociedad; garantizando la mejora de las relaciones laborales con los empleados, preocupación por las comunidades locales y la sociedad en conjunto, mejorando la calidad de vida.

Crear un mundo social y medioambientalmente sostenible es, en estos momentos, el gran proyecto de la humanidad. Las empresas son parte indispensable en este proyecto. Efectivamente, así como algunas empresas estamos viendo la necesidad de repensar la manera tradicional de desarrollar nuestras actividades. Para ello, intentamos ser más permeables respecto a lo que sucede a nuestro alrededor y más conscientes de nuestro impacto sobre las comunidades en las que actúan y sobre las generaciones futuras.

Apertura y sensibilidad hacia el entorno

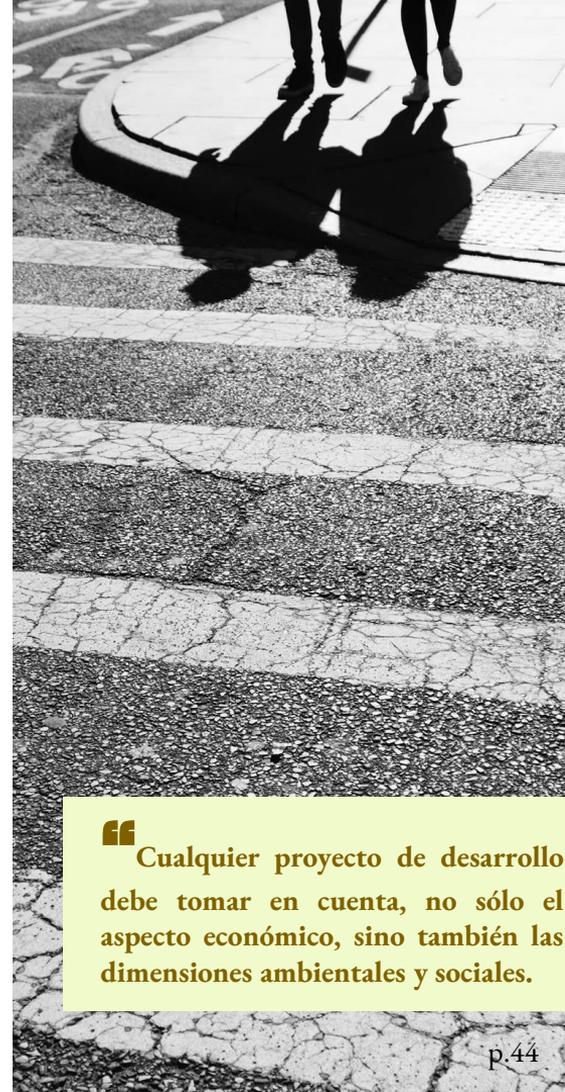
Sentido de comunidad

Capacidad innovadora

Consideración a largo plazo

Creación de valor

“Cualquier proyecto de desarrollo debe tomar en cuenta, no sólo el aspecto económico, sino también las dimensiones ambientales y sociales.



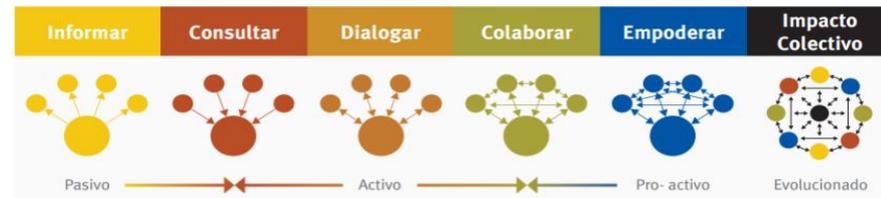
VALOR AÑADIDO DECLARACIÓN A LA SOCIEDAD

>(103-2)(103-3) (413-1)

En nuestra empresa entender el contexto social actual y el potencial impacto de nuestras operaciones en las comunidades locales es el punto de partida para poder implementar medidas de mitigación para dichos impactos, promoviendo el respeto y la transparencia como eje de nuestras buenas prácticas.

Estamos comprometido con las comunidades locales, motivo por el cual se considera al contexto social parte del marco de gestión que provee una metodología consistente para medir el desempeño de Responsabilidad social empresarial los colaboradores son los recursos fundamentales de la empresa.

Aunque a la fecha no se ha efectuado evaluación de la participación con las comunidades, creemos en la importancia de la participación en nuestras actividades de colaboradores preparados y capacitados sin distinción de género, contemplando toda la normatividad legal vigente en beneficio de nuestros colaboradores, su familia y por ende nuestra comunidad.



OBJETIVOS

- Desarrollo de iniciativas alineados con los valores de la compañía, en el ámbito social, ambiental.
- Lograr el desarrollo personal de nuestros principales grupos de interés.

RESULTADOS

- Minimización de riesgos de operación al asumir y gestionar los impactos más significativos.
- Co-crear valor para todos, empresa y grupos de interés, en forma sostenida y equilibrada, aprovechando oportunidades y potenciando el empoderamiento de la comunidad y no la dependencia.
- Contribución al desarrollo social y ambiental de las comunidades en que operan, así como mejorar la competitividad de los territorios e impulsar el desarrollo económico local.

POLÍTICAS

- La participación de las comunidades locales de manera oportuna, inclusiva, honesta transparente, y culturalmente apropiada
- Entender el contexto social actual y el potencial impacto de nuestras operaciones en las comunidades locales
- Identificar programas que se ajusten al contexto social.

ACCIONES ESPECÍFICAS

- Invertir en contratar y capacitar al personal para que sirva de enlace con la comunidad y procurar establecer vínculos con ella.
- Reconocer la importancia de cumplir sistemáticamente sus compromisos con los actores sociales
- Constituirse proactivamente en un actor social que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

>(103-1) (103-2)

Las empresas están manifestando un creciente interés por medir el impacto socioeconómico de su gestión, ya que un buen desempeño garantiza la vigencia de la licencia para operar, genera un entorno más favorable de la actividad comercial, fortalece las cadenas de valor, e impulsa la innovación en productos y servicios.

La medición de las gestiones socioeconómicas ayuda a las empresas a identificar oportunidades y riesgos asociados a la gestión de un proyecto o proceso y a mejorar la comunicación y el diálogo con grupos de interés clave. Además, desde un punto de vista empresarial, lo que se mide se gestiona y lo que se gestiona importa.

La medición del impacto socioeconómico de un proyecto u operación empresarial no solo apoya a Servicios Vidarte e Ingeniero en la identificación de oportunidades de negocio y reducción de riesgos y costes, si no que además facilita mejores relaciones con grupos de interés clave como autoridades o comunidades locales.

Las mediciones son además, una herramienta de persuasión interna en la propia empresa. Facilita la labor de destacar la importancia de las acciones llevadas a cabo y del impacto positivo que tiene la organización.



Identificando y mapeando las comunidades locales relevantes, incluyendo los grupos vulnerables quienes podrían ser afectados por nuestras actividades en mayor proporción.

Gestionar de manera más eficaz, ayudando a obtener una mejora continua

La identificación y gestión de riesgos y oportunidades

El diálogo constructivo, estratégico y de valor mutuo con grupos de interés clave como organizaciones

La implicación de Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL en la comunidad, de manera continua y a largo plazo, persigue alinear nuestras estrategias a los objetivos de la misma con las necesidades sociales, ambientales y económicas de la comunidad en la que operamos, contribuir al desarrollo socioeconómico local, por un lado, y por otro, mejorar su propia competitividad y sostenibilidad.

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

>(103-3)(419-1)

Generar beneficio a la comunidad es el propósito principal de nuestra empresa cuando decide participar en iniciativas de carácter social, y su objetivo se centra en enfocar su esfuerzo en aquellos programas y proyectos en la comunidad donde puede maximizar su beneficio.

Por esto es importante en Servicios Vidarte gestionar su acción social, y como resultado lo que estaba considerado como un hecho filantrópico pase a ser reconocido como una inversión social que a su vez produce un retorno para la empresa. Así mismo enfocar sus programas de forma estratégica, alineándose a sus objetivos empresariales. De esta forma tanto la Comunidad como la empresa se benefician de la inversión.

Declaramos no haber cometido algún acto que incurra en infracción a la Ley o Normatividad Vigente en materia socioeconómica. De igual forma, nos comprometemos a cumplir cabalmente con la normatividad vigente alcanzando así el bien común con igualdad.

Estamos en constante evaluación mediante formularios virtuales, los cuales han sido diseñados para darnos una métrica sobre qué tanto saben nuestros grupos de interés acerca del estatus socioeconómico en nuestro entorno de trabajo. De hecho una de nuestras acciones específicas relata la forma en la que evaluamos al personal para poder ayudarlo a mejorar su calidad de vida mediante la autoevaluación.

OBJETIVOS

- Desarrollo de iniciativas alineados los objetivos de empresariales, en el ámbito social, económicos.
- impactar de manera positiva en el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.

POLÍTICAS

- Fomentar un entorno competitivo mediante programa de incentivos
- Acceso de financiamiento mediante las buenas prácticas financieras
- Fortalecimiento empresarial para la competitividad
- Vinculación al desarrollo y la innovación dentro de nuestra organización
- Articulación e integración económica en el ámbito regional y local
- Fortalecimiento de los mercados en los que ejercemos nuestras actividades

ACCIONES ESPECÍFICAS

- Inclusión de grupos prioritarios dentro de su cadena de valor
- Implementación de programas de empleabilidad para poblaciones prioritarias
- Evaluación del estatus socioeconómico de nuestros colaboradores

“Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016, GRI 204: Prácticas de adquisición 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 206: Competencia desleal 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 306: RESIDUOS 2020, GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018, GRI 413: Comunidades locales 2016, GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI”



SVEI



E.I.R.L



ECOFICIENCIA, INNOVACIÓN Y
DESARROLLO SOSTENIBLE