REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019

SERVICIOS VIDARTE E INGENIERO

ECOEFICIENCIA, INNOVACIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE

GRI Empowering Sustainable Decisions

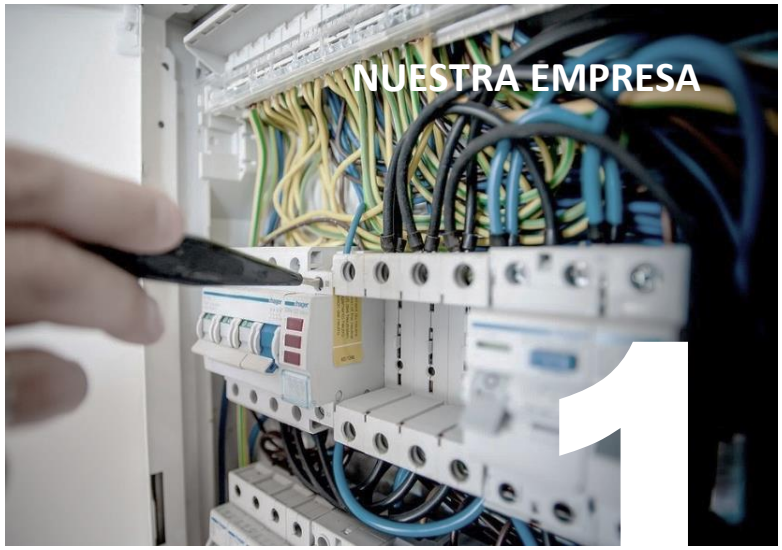
This report is a result of the

CSRCB Program

in Peru

April 2019

S1
S2
S1
S2
S1
S2
L1


NUESTRA EMPRESA
1

TEMAS ECONÓMICOS
2

TEMAS AMBIENTALES
3

TEMAS SOCIALES
4

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Nosotros como empresa, hemos enfocado nuestros esfuerzos para mejorar la calidad de servicios entorno a la competitividad del mercado y optimizar así la efectividad de cada proyecto. Nuestro objetivo es proporcionar una perspectiva sobre el medio ambiente, desempeño social y económico. Lograr la sostenibilidad es un reto difícil que requiere del compromiso sostenido de nuestros líderes de Servicios Vidarte e Ingeniero EIRL (SVEI). Estamos orgullosos de que se nos haya confiado esa responsabilidad y trabajamos todos los días para mejorar constantemente de la manera que nuestros clientes lo esperan.

A través del ingenio, compromiso con la seguridad y dedicación. En **SVEI** valoramos las relaciones que tenemos con nuestros clientes, ya que a medida que la demanda crece sus expectativas también. Vamos innovando en soluciones que reduzcan costos innecesarios y tiempo muerto, teniendo en cuenta que nuestros servicios sean de la mejor calidad superando estas expectativas. Hemos establecido una base sólida para el futuro. Continuaremos abogando por nuestros clientes, fortaleceremos nuestra relación con ellos y cumpliremos nuestra promesa de una experiencia excepcional.

En un mundo cada vez más competitivo los retos son cada vez más complejos y es necesario con un buen equipo de profesionales capaces de trabajar de manera colaborativa resolver cualquier problema de la manera más eficiente, viable y sostenible. Respondiendo ante cualquier eventualidad, en el menor lapso de tiempo reuniendo diferentes especialidades así el proyecto lograra la integridad necesaria para su correcto funcionamiento. **SVEI** busca ser modelo como empresa coworking, ejecutar estrategias que requieran una coordinación constante de intereses diversos. Confío en que los hombres y mujeres de **SVEI** están a la altura de este desafío y que nos pondremos a trabajar todos los días para construir un futuro más innovador.

NUESTRA EMPRESA

SERVICIOS VIDARTE E INGENIERO E.I.R.L

GRI 102 CONTENIDOS GENERALES

¿QUIÉNES SOMOS?

102-1 NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la Organización
SERVICIOS VIDARTE E INGENIERO E.I.R.L

102-2 DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción de las actividades de la organización:
SVEI EIRL es una empresa de ingeniería y servicios generales, especializados en instalaciones eléctricas, automatización, mantenimiento y reparación de motores industriales. Nuestro equipo de trabajo está orientado al compromiso por la integridad y sostenibilidad. De esta manera nos hemos constituidos como una empresa ética que busca promover innovación y un aporte a la comunidad.

DATOS GENERALES

102-3 UBICACIÓN DE LA SEDE

Sede de nuestra organización
Nuestra oficina administrativa está ubicada en la ciudad de Lima, en Villa el Salvador.

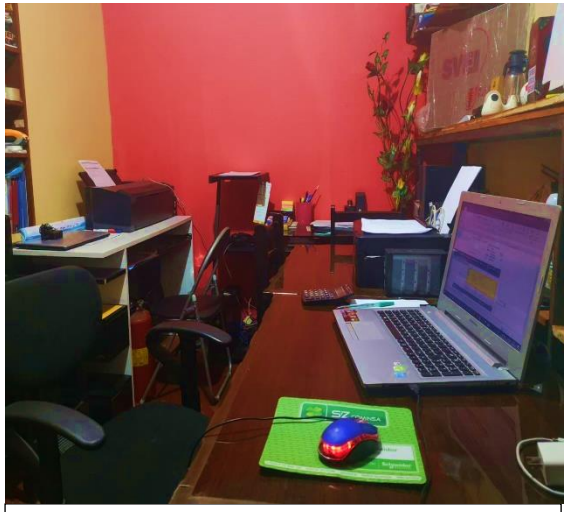
102-4 UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

Número total de países:
1

Países en los que lleva a cabo las operaciones más significativas:
Perú

102-5 PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA

Es una empresa familiar de Inversión nacional. Empresa Individual de Responsabilidad Limitada (EIRL).



Oficina administrativa, donde se trabaja la elaboración de las cotizaciones.

MERCADOS SERVIDOS A NIVEL NACIONAL

102-6 MERCADOS SERVIDOS

Las ubicaciones geográficas en las que se ofrecen los productos y servicios.
Callao - Huacho - Chancay- Vegueta - Pisco

Los sectores servidos
Servicios Generales

Los tipos de clientes y beneficiarios
Empresas Pesqueras
a Nivel Nacional

102-7 TAMAÑO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

El número total de empleados
6 trabajadores

El número total de operaciones
80 operaciones en lo que concierne al año 2018

Cada operación es contabilizada por número de cotización y por ende por número de factura.

EQUIPO DE TRABAJO

102-8 INFORMACION SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES

Sexo	Permanente	Temporal
Hombre	1	5
Mujeres	1	1
Total	2	6

Nombre de la Región	Permanente	Temporal
Lima	2	6
Total	2	6

TRABAJADORES

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16
VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTAS

VALORES

INTEGRIDAD:
Realizamos trabajos con honestidad y sinceridad.

EQUIDAD:
Otorgamos a cada cual, lo que le corresponde según criterios razonables.

SOLIDARIDAD:
Generamos trabajo en equipo, clima laboral adecuado.

HONESTIDAD:
Obramos con clara orientación, cumpliendo las actividades asignadas.

RESPONSABILIDAD:
Asumimos consecuencias de lo que se hace o no en la empresa y su entorno inmediato.

PUNTUALIDAD:
Cumplimos con los compromisos y obligaciones en el tiempo adecuado.13

PRINCIPIOS:

CULTURA DE RESULTADOS:
Obtener alta rentabilidad como garantía de crecimiento, desarrollo y competitividad.

CULTURA DE CALIDAD:
Perfeccionar nuestros procesos, a través de una mejora continua para lograr eficacia y productividad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA COMUNIDAD:
Integrar las actividades con nuestro entorno social.

DESARROLLO Y BIENESTAR DEL RECURSO HUMANO:
Proporcionar una adecuada calidad de vida de nuestros trabajadores, velar por su seguridad física, social y emocional.

COMPROMISO EN EL SERVICIO:
Destacamos por nuestro nivel de servicios que ofrecemos.

ESTÁNDARES:

SEGURIDAD:
Conocemos los riesgos y peligros del desempeño de nuestro trabajo y buscamos minimizarlo.

CALIDAD:
Mejorar nuestro trabajo para alcanzar altos estándares de desempeño.

ENTORNO LABORAL:
Fomentar un ambiente de trabajo libre de discriminación y acoso.

102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

GERENTE GENERAL

Responsable General, designa a los integrantes de la organización. Resuelve conflictos de alto nivel.

ADMINISTRADOR:

Confecciona el formato control interno. Tiene a cargo las entrevistas de los postulantes a cargos requeridos en la empresa.

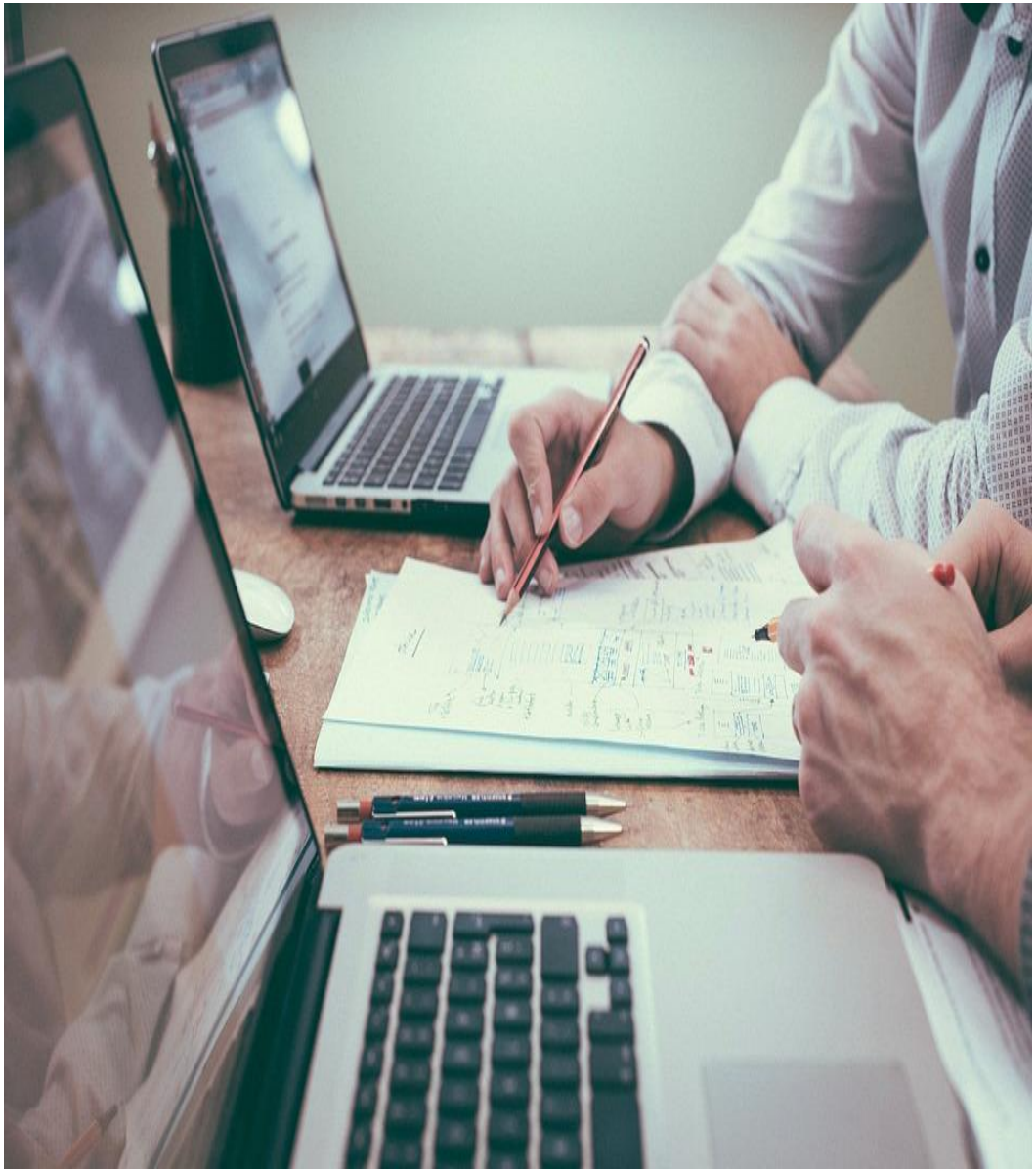
CONTADOR:

Responsable a cargo de la recepción y control de los ingresos facturados y préstamos solicitados por el personal. Llevar todo el procedimiento económico de la empresa

JEFATURA DE OPERACIONES: -

Supervisores:
Responsable en coordinar la programación y ejecución de servicios a cargo de la empresa junto con la administración. evaluación constante de los trabajadores.

Comité de Seguridad y Salud en el trabajo:
Responsable en supervisar planes y programas de la seguridad y salud en el trabajo, prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.



102-45 ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADES

Dentro de los Estados Financieros de la entidad.

ACTIVOS
- Clientes
- Mapfre
- Sunat
- Banco de Crédito del Perú

102-46 DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA

Nosotros consideramos que la transparencia y veracidad de nuestra información es útil para conocer a detalle cada potencialidad de la empresa. Servicios Vidarte e Ingeniero al ser PYME, surge la cercanía con nuestro equipo de trabajo quienes remiten directamente al Gerente para ser conocedor de la información a tiempo y de primera mano.

El trabajo constante con nuestros comités nos ha permitido obtener:

-El periodo de cada gestión.
-Fuentes de información.
-Área involucrada.
-Problemas Encontrados.
-Compromiso y solución.

102-47 LISTA DE LOS TEMAS MATERIALES

INNOVACIÓN

Eje fundamental para reforzar las ventajas competitivas frente a otras, capacidad para así mejorar constantemente.

CAPACITACIÓN

Elemento importante que crean condiciones para una colaboración efectiva y al reforzarlos permite encaminar al equipo hacia los fines deseados.

SOCIAL

Estrategia mediante el cual genera impacto en la sociedad y mejora de calidad de vida, al dar soluciones a nuestros clientes, ellos nos reconocen como motor de empleo.

ECONÓMICO

Factor que garantiza nuestra solvencia como empresa y así afrontar nuestras obligaciones con cada proyecto.

102-48- REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

La empresa Servicios Vidarte e Ingeniero E.I.R.L, emite informes generalmente con un método de constante ajuste en nivel de los precios, basándonos a las normas de información financiera, principios e indicadores económicos, para brindar información veraz consumidos.

102-49-CAMBIOS EN LA ELABORACION DE INFORMES

No se aplica, porque es la primera vez que realizamos el informe del GRI.

102-50- PERIODO OBJETO DEL INFORME

Periodo 2019

102-51-FECHA DEL ULTIMO INFORME

Esta es la primera memoria.

102-52- CICLO DE ELABORACIÓN DE INFORMES

La empresa SVEI, elaborará un informe anual con el que se podrá analizar un balance sobre el desarrollo de la empresa.

102-53-PUNTO DE CONTACTO PARA PREGUNTAS SOBRE EL INFORME

Nombre

Segundo Vidarte Bravo

Correo electrónico

svei_eirl@hotmail.com

Posición

Gerente

SERIE 200
TEMAS ECONOMICOS
SVEI

GRI 103 ENFOQUE DE GESTION

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

La globalización y competitividad que caracteriza al mercado actual han favorecido a que la calidad se convierta en un factor clave para el éxito empresarial. Esta nueva situación intentamos plantear en nuestra empresa, la necesidad de abandonar modelos tradicionales de gestión y adoptar un sistema de procesos que favorezca la mejora continua y nuestros objetivos. Servicios Vidarte e Ingeniero tiene como prioridad la seguridad de su equipo de trabajo y calidad de cada proyecto, buscando un desempeño económico estable para si poder solventar cada compromiso que tomamos con nuestros clientes. Tener esa información nos ofrece informes económicos que nos permite tomar decisiones y mantenernos a flote en el Mercado competitivo.

DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO

El impacto se produce en primer lugar en nuestra propia empresa, puesto que nuestro equipo de trabajo altamente calificado al adaptarse a estos procesos, transforman las actividades en resultados, lo que permite guiar los procesos para alcanzar los objetivos deseados, garantizar calidad, mejora de la eficiencia empresarial y satisfacción del cliente en todo momento. Por otro lado, el radio de impacto afecta positivamente al cliente, ya que él puede ser conocedor del informe económico en cada proyecto y ver la veracidad de cada uno.

LA IMPLICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EN LOS IMPACTOS. POR EJEMPLO, SI LA ORGANIZACIÓN HA CAUSADO O CONTRIBUIDO A LOS IMPACTOS O ESTÁ VINCULADA DIRECTAMENTE CON LOS IMPACTOS A TRAVÉS DE SUS RELACIONES DE NEGOCIO.

Al adoptar estos procesos, no solo buscamos mantener la seguridad de nuestra organización sino simultáneamente la de nuestros clientes, trabajamos en equipo aprovechando las habilidades de cada uno, sin dejar de lado las capacitaciones constantes a nuestro equipo de trabajo, como también revisiones para evitar alguna falla, el deterioro de nuestros materiales por ende sobre costos

NUESTRO ENFOQUE

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

COMO SE GESTIONA EL TEMA

En busca de evitar impactos negativos y potenciar los positivos en SVEI EIRL realizamos una inspección cada medio año para ver el programa anual que marcamos al inicio de cada año y así medir el cumplimiento de los objetivos, realizar nuevas estrategias con nuevos compromisos, además que esta información nos facilita la recopilación de información para el balance anual de cierre.

PROPÓSITO DEL ENFOQUE

Una de las metas principales de nuestra organización es la satisfacción de nuestros clientes y cubrir con sus expectativas. La fijación de objetivos y estrategias tienen al cliente como una referencia importante, uno de estos claramente definido es incrementar nuestro capital para así tener desenvolvimiento pleno y asumir responsablemente con cada proyecto. Al abastecer necesidades de nuestros clientes generamos más trabajo y posibilidades de ampliarnos geográficamente.

POLÍTICAS

Supervisar cada medio año el estado actual de la empresa para así poder proyectarnos con soluciones a escenarios distintos

Proyectar como será participe el respaldo económico con las entidades que trabajamos

Brindar calidad en cada servicio para satisfacer a nuestro cliente de manera continua.

Proyectar la capacidad de cada miembro del equipo de trabajo para así poder potenciarlo

RESPONSABILIDADES

Asegurar el correcto control de cumplimiento, planificación y soporte de decisiones.

Cumplir con cada objetivo trazado, con el fin de mejorar

Proyectar nuestros objetivos a largo plazo.

MECANISMOS FORMALES DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

Encuestas de Satisfacción de clientes

Libro de reclamaciones

COMPROMISOS

Cumplir con las necesidades de los clientes

Trabajar con transparencia, buen criterio y mejora continua nuestros procesos financieros

OBJETIVOS Y METAS

Evaluar las variables de costes para no generar gastos innecesarios

Optimizar recursos

Ser consecuente con las decisiones tomadas.

Liderar el rubro de servicios generales a partir de las declaraciones de nuestros clientes

Incentivar la competitividad y siempre ir en busca de innovación

RECURSOS

Nuestros recursos económicos son las entidades bancarias y el capital de la empresa

Nuestro recurso físico son nuestros trabajadores quienes son capacitados constantemente

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

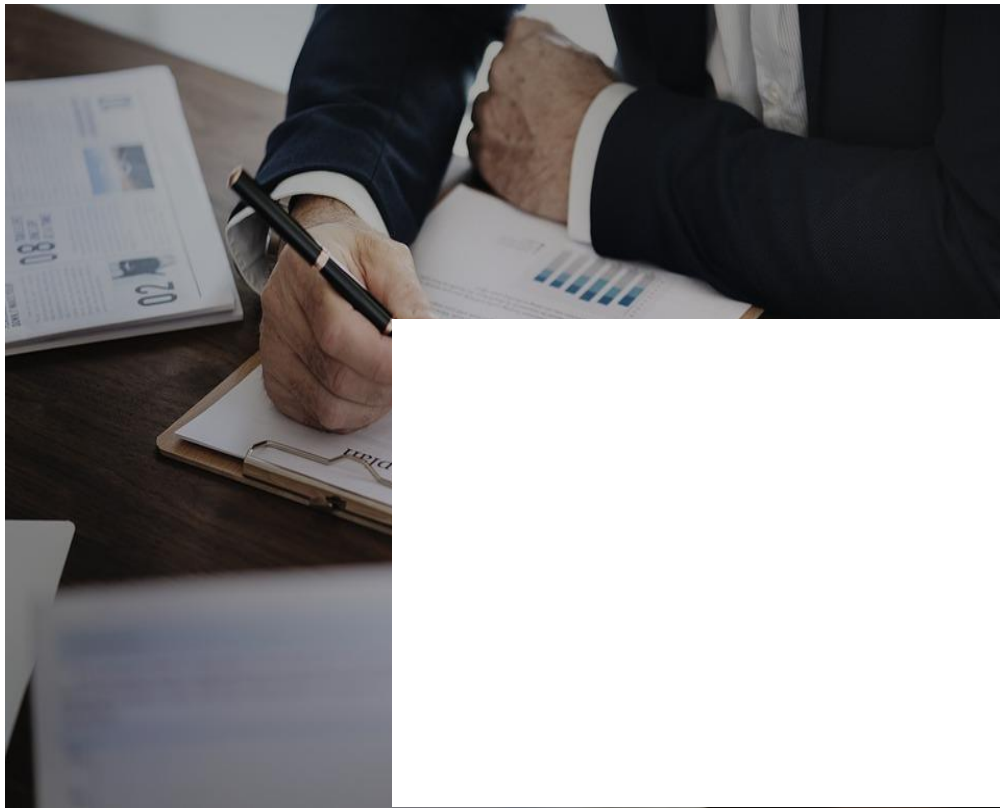
- Analizar los estados de perdida-ganancia en el balance anual de inversiones
- Elaboración de estados financieros
- Elaboración del manual de calidad, donde se difunde la organización internamente
- Desempeñar cada habilidad del equipo de trabajo para dirigir los objetivos a un solo fin

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Estos resultados son revisados y evaluados en base a eso se toma decisiones para mejoras gestiones financieras.
- Mejor ambiente de trabajo cumpliendo con los parámetros establecidos.

CUALQUIER MODIFICACIÓN RELACIONADA CON EL ENFOQUE DE GESTIÓN.

Cada modificación es analizada por la gerencia donde cada balance nos da un enfoque más claro para una correcta toma de decisiones, siempre y cuando se tenga claro el manual de gestión



GRI 103 ENFOQUE DE GESTION

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

La globalización que caracteriza al mercado actual ha favorecido a que la calidad y competitividad se convierta en un factor clave para el éxito empresarial. Pero, aunque este se muestre beneficioso la contraparte se posiciona en cuanto a actos de corrupción establecidos por algunas compañías, con objetivos no claros y con el fin de lograr posicionarse de manera ilegal, si estos no son hablados ni analizados pueden ser confusos y pasados por alto, aunque cifras muestren que esos casos son suscitados más en empresas pequeñas. Servicios Vidarte e Ingeniero, siendo un PYME tiene claro su meta y es lograr posicionarse establemente en el mercado, aunque se derive responsabilidades se tiene un control de cada quien que forma parte de nuestro equipo de trabajo con políticas estrictas

DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO

El impacto se produce en primer lugar en nuestra propia empresa, puesto que nuestro equipo de trabajo altamente calificado al adaptarse a estas políticas transforma las actividades en resultados, lo que permite guiar los procesos para alcanzar los objetivos deseado. Por otro lado, el radio de impacto afecta positivamente al cliente, ya que él puede ser conocedor del informe económico en cada proyecto y ver la veracidad de cada uno de ellos y así será retribuido el bien con más trabajos.

LA IMPLICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EN LOS IMPACTOS. POR EJEMPLO, SI LA ORGANIZACIÓN HA CAUSADO O CONTRIBUIDO A LOS IMPACTOS O ESTÁ VINCULADA DIRECTAMENTE CON LOS IMPACTOS A TRAVÉS DE SUS RELACIONES DE NEGOCIO.

Al adoptar estas políticas de anticorrupción, no solo buscamos mantener la seguridad de nuestra organización sino simultáneamente la de nuestros clientes, ya que la confianza que se genera nos mantendrá a flote en un ambiente cada vez más complejos y globalizado.

CUALQUIER LIMITACION PARTICULAR A LA COBERTURA DEL TEMA

No procede

NUESTRO ENFOQUE

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

COMO SE GESTIONA EL TEMA

En busca de evitar impactos negativos en SVEI EIRL realizamos una inspección cada medio año para ver el programa anual económico y así medir el cumplimiento de los objetivos, realizar nuevas estrategias con nuevos compromisos. Buscar de forma concreta, principios que generen un ambiente estable interno como externo

PROPÓSITO DEL ENFOQUE

Una de las metas principales de nuestra organización es la satisfacción de nuestros clientes y cubrir con sus expectativas. La fijación de objetivos y estrategias tienen al cliente como una referencia importante, por ende, no se debe de dañar esa imagen, dejar en claro que los intentos de soborno son rechazados con cortesía, pero con contundencia.

POLÍTICAS

Elaborar informes anuales de los estados financieros.

Proyecta como será participe el respaldo económico con las entidades que trabajamos

Prohibir cualquier acto directo o indirecto que de ventaja financiera

Código de conducta, quien establezca las reglas específicas y comportamientos en base a valores, principios y creencias.

COMPROMISOS

Extender nuestro cumplimiento no solo al equipo de trabajo sino también a nuestros clientes.

No influir sobre la voluntad de personas ajenas para obtener algún beneficio.

Reflejar fielmente y de forma adecuada todas las actuaciones para nuestros clientes.

RESPONSABILIDADES

Asegurar el correcto control de cumplimiento, planificación y soporte de decisiones.

Cumplir con cada objetivo trazado, con el fin de mejorar

Proyectar nuestros objetivos a largo plazo.

OBJETIVOS Y METAS

Ser consecuente con las decisiones tomadas.

Incentivar la competitividad y siempre ir en busca de innovación

Reiterar el compromiso de SVEI con el estricto cumplimiento de las políticas de prevención y lucha contra la corrupción.

Desarrollar principios recogidos en el código de ética y conducta

MECANISMOS FORMALES DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

Encuestas de Satisfacción de clientes

Balance por temporada de las inversiones realizadas

RECURSOS

Nuestros recursos económicos son las entidades bancarias y el capital de la empresa

ACCIONES ESPECÍFICAS, COMO PROCESOS, PROYECTOS, PROGRAMAS

Mejorar cada gestión que forma parte de la empresa con fin de lograr integridad necesaria

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Auditorias internas y el llenado del formato del informe de auditoria interna, donde se evaluará el correcto registro de la empresa.
- Elaboración de estados financieros
- Desempeñar cada habilidad del equipo de trabajo para dirigir los objetivos a un solo fin

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Estos resultados son revisados y evaluados en base a eso se toma decisiones para mejoras gestiones financieras.
- Mejor ambiente de trabajo cumpliendo con los parámetros establecidos.
- Los resultados serán representados por medio de cuadros estadísticos en relación a los procesos de anticorrupción.

CUALQUIER MODIFICACIÓN RELACIONADA CON EL ENFOQUE DE GESTIÓN.

Las acciones a tomar con respecto las mejoras de la empresa es en función a concientización de nuestros trabajadores a través de charlas y auditorías internas. Cada modificación es analizada por la gerencia donde cada balance nos da un enfoque más claro para una correcta toma de decisiones, siempre y cuando se tenga claro el manual de gestión

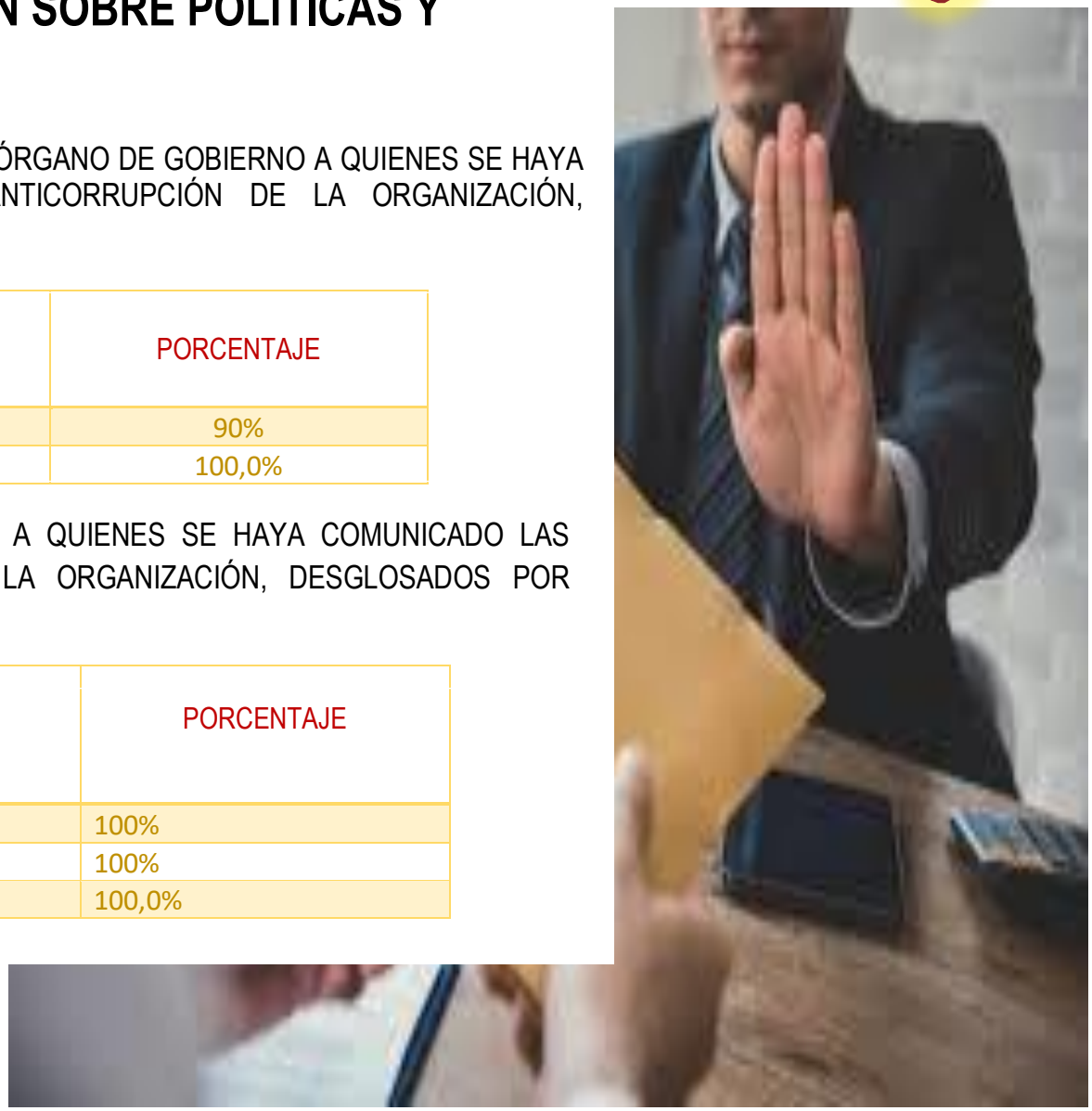
GRI 205 COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

EL NÚMERO TOTAL Y EL PORCENTAJE DE MIEMBROS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO A QUIENES SE HAYA COMUNICADO LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN, DESGLOSADOS POR REGIÓN

NOMBRE DE LA REGIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Lima	6	90%
Total	6,0	100,0%

EL NÚMERO TOTAL Y EL PORCENTAJE DE EMPLEADOS A QUIENES SE HAYA COMUNICADO LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN, DESGLOSADOS POR CATEGORÍA LABORAL Y REGIÓN

NOMBRE DE CATEGORÍA LABORAL	NÚMERO	PORCENTAJE
Operarios	5	100%
Gerencia	1	100%
Total	6,0	100,0%



COMPETENCIA DESLEAL

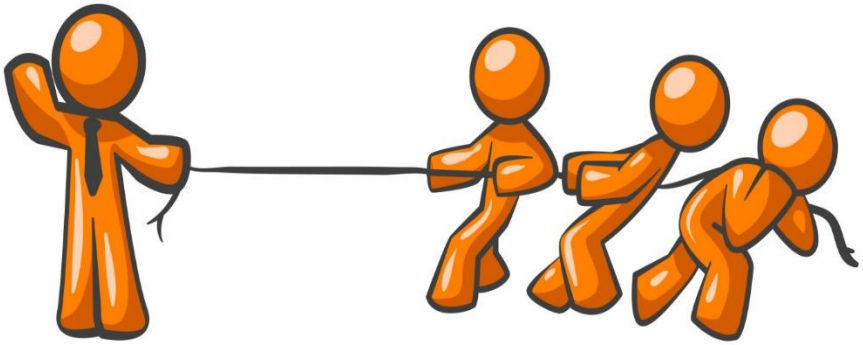
GRI 103 ENFOQUE DE GESTION

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Servicios Vidarte e Ingeniero quiere incentivar la claridad en sus trabajos, es por ello que, en conjunto con la gestión de cotizaciones, se revisa los precios de cada proyecto para corroborar la veracidad del monto total. Así promovemos la honradez y trabajo limpio desde antes de empezar con las operaciones en campo

DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO

El impacto se produce en el ámbito interno puesto que nuestro equipo es consiente que cada proceso para alcanzar se debe establecer con veracidad. Ya que, aunque tengamos en mente brindar calidad no quiere decir una inflación de costos, lo cual haría que nuestro trabajo sea desleal con clientes fijos.



LA IMPLICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EN LOS IMPACTOS. POR EJEMPLO, SI LA ORGANIZACIÓN HA CAUSADO O CONTRIBUIDO A LOS IMPACTOS O ESTÁ VINCULADA DIRECTAMENTE CON LOS IMPACTOS A TRAVÉS DE SUS RELACIONES DE NEGOCIO.

Al tener en claro que nuestros clientes son primero y son ellos los medios de publicidad y recomendación para nosotros, debemos buscar mantener su seguridad y estabilidad en nuestra organización.

CUALQUIER LIMITACION PARTICULAR A LA COBERTURA DEL TEMA

No procede

NUESTRO ENFOQUE

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

COMO SE GESTIONA EL TEMA

El mercado competitivo se crea a partir de que cada empresa de un mismo rubro quiere permanecer en el sector, demostrando sus habilidades, el comportamiento del equipo de Servicios Vidarte e Ingeniero se centra en buscar oportunidades de éxito que estarán determinadas por sus propios esfuerzos asegurando a nuestros clientes confianza en nosotros evitando el desperdicio de recursos escasos y asegurando una mejor transparencia en cada proyecto y un máximo bienestar económico.

PROPÓSITO DEL ENFOQUE

El desarrollo de la competencia en el mercado, es una tarea constante para poder estar estable en el rubro sin embargo hay veces que son trasgiversados por prácticas anticompetitivas que impiden que la apertura comercial arroje beneficios esperados en cuanto a mejorar la productividad, así como fomentar el acceso de la población a productos de mayor calidad y menores precios. Para poder impedir eficazmente la competencia desleal, la autorregulación debe, por lo menos en ciertas áreas, complementarse a través de un sistema de ejecución legal

POLÍTICAS

Cuidar y hacer valer la integridad de la empresa como la fiabilidad en sus actos

Buscar siempre guiar nuestras acciones a bien común

Prohibir el ocultamiento o realización de cualquier actividad que implique actos que pongan en juego la certeza de nuestra palabra

Creer en la capacidad de nuestra empresa para mejorar sin necesidad de comportamiento ilegales

RESPONSABILIDADES

Fomentar el eficiente y sano desarrollo de nuestros proyectos

Cumplir con nuestras políticas de ética, en cada proyecto

MECANISMOS FORMALES DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

Libro de apuntes y sanciones para actos desleales

COMPROMISOS

Nunca realizaremos actos que transgredan los valores de la empresa o que puedan dañar la reputación e imagen corporativa de la organización

OBJETIVOS Y METAS

Incentivar la competitividad y siempre ir en base de la veracidad

Operar con valores y tener claro que el comportamiento leal es algo que se imparte.

RECURSOS

Nuestro recurso físico son nuestros trabajadores quienes son capacitados constantemente

ACCIONES ESPECÍFICAS, COMO PROCESOS, PROYECTOS, PROGRAMAS

Mejorar cada gestión que forma parte de la empresa con fin de lograr integridad necesaria

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Analizar los estados de perdida y ganancia de acuerdo a la cotización.
- Elaboración en conjunto y supervisión de las cotizaciones antes de ser enviadas
- Potenciar la veracidad de la empresa con cada proyecto.

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Estos resultados son revisados y evaluados en base a eso se toma la decisión de mejora, todo comportamiento desleal al mostrar la falta de compromiso con la empresa será retirado.

CUALQUIER MODIFICACIÓN RELACIONADA CON EL ENFOQUE DE GESTIÓN.

Cada modificación es analizada por la gerencia, y la correcta mejora.

GRI 206 COMPETENCIA DESLEAL

NÚMERO TOTAL
0

EXPLICACIÓN
Hasta el día de hoy no se ha observado alguna conducta desleal por parte de los trabajadores. Demostrando interés por mejorar la imagen de la empresa de cual forman parte.

SERIE 300

TEMAS AMBIENTALES

GRI 103 ENFOQUE DE GESTION

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Para nosotros es importante priorizar el enfoque la concientización ambiental, reducir el consumo de recursos. SVEI EIRL busca mantener una conexión con el medio ambiente llamada ecoeficiencia, que es disminuir el impacto ambiental en relación al volumen de producción.

DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO

Nuestra prioridad al preservar el medio ambiente ahorrando y racionalizando los recursos y con ello lograr un impacto en nuestro ambiente de desarrollo, impacto externo apoyando a la prevención y corrección de los riesgos ambientales.

LA IMPLICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EN LOS IMPACTOS. POR EJEMPLO, SI LA ORGANIZACIÓN HA CAUSADO O CONTRIBUIDO A LOS IMPACTOS O ESTÁ VINCULADA DIRECTAMENTE CON LOS IMPACTOS A TRAVÉS DE SUS RELACIONES DE NEGOCIO.

No procede

CUALQUIER LIMITACION PARTICULAR A LA COBERTURA DEL TEMA

No procede

NUESTRO ENFOQUE

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

COMO SE GESTIONA EL TEMA

Nuestra empresa tiene un protocolo llamado Plan Ambiental donde indicamos como debemos proceder ante algún accidente que ocurra contra nuestro entorno ambiental.

PROPÓSITO DEL ENFOQUE

La gestión ambiental, juega un papel activo en la definición de indicadores clave y el suministro de información esencial para la ecoeficiencia, es decir, más producción con menor emisión de contaminantes y consumo de agua, energía y recursos. El propósito que tenemos como empresa eco amigable es: Poder reconocer el tipo de recurso que debe ser usado y cual no

POLÍTICAS

Plan Ambiental

Manual de calidad, donde especificamos las políticas de gestión ambiental

Prevención de la contaminación antes, durante y tras la ejecución del servicio

Fomentar actuaciones respetuosas con el medio ambiente

RESPONSABILIDADES

Controlar que no exista acciones que vayan en contra al medio ambiente

Reutilizar los papeles

Separar los residuos según su composición

ACCIONES ESPECÍFICAS, COMO PROCESOS, PROYECTOS, PROGRAMAS

Identificar los envases de sustancias peligrosas

Plan de emergencia Ambiental.

Promover charlas de capacitación para el ahorro y consumo de energía.

COMPROMISOS

En las futuras compras verificar la etiqueta energética

Mejor control del consumo de recursos

Evitar el aumento de residuos

Contribuir a la consecución de un desarrollo sostenible

Establecer programas de sensibilizarnos social

OBJETIVOS Y METAS

Establecer acciones básicas como respuesta ante emergencia de tipo ambiental

Reducir el consumo de recursos innecesarios, como también reducción de costos

Reducir consumo de energía no renovable este año

RECURSOS

Capacitaciones a nuestros colaboradores con respecto al impacto y contaminación del medio ambiente.

MECANISMOS FORMALES DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

No procede

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Consideramos la evaluación del uso de los recursos naturales.
- Revisión diaria de nuestra zona de labor

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Generar un habito en los trabajadores, con respecto a la concientización ambiental

CUALQUIER MODIFICACIÓN RELACIONADA CON EL ENFOQUE DE GESTIÓN.

Implementar un mejor control de consumo dentro y fuera de la empresa

GRI 307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

307-1 INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL

EL VALOR MONETARIO TOTAL DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS

0,0 PEN

EL NÚMERO TOTAL DE SANCIONES NO MONETARIAS

0,0 PEN

LOS CASOS SOMETIDOS A MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

No procede

SI LA ORGANIZACIÓN NO HA IDENTIFICADO INCUMPLIMIENTOS DE LAS LEYES O NORMATIVAS EN MATERIAL DE MEDIO AMBIENTE, BASTA CON SEÑALAR ESTE HECHO EN UNA DECLARACIÓN BREVE.

No aplica

SERIE 400
TEMAS SOCIALES

GRI 103 ENFOQUE DE GESTION

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

La empresa SVEI EIRL realiza una evaluación para contrataciones de acuerdo a normas establecida en el manual de calidad por lo cual, cada miembro que forma parte de nuestra empresa es valorado por su labor sino también velamos por su seguridad por ser parte de esta familia.

DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO

Se produce de manera interna, es consecuente aportar y velar por la seguridad de mis trabajadores ya que son ellos quienes forman parte de un equipo que hacen posible la realización de proyectos

LA IMPLICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EN LOS IMPACTOS. POR EJEMPLO, SI LA ORGANIZACIÓN HA CAUSADO O CONTRIBUIDO A LOS IMPACTOS O ESTÁ VINCULADA DIRECTAMENTE CON LOS IMPACTOS A TRAVÉS DE SUS RELACIONES DE NEGOCIO.

Nuestra empresa viene causando un impacto positivo dentro de las empresas quienes solicitan nuestros servicios, ya que el personal con el que contamos está capacitado para realizar un trabajo de calidad y demostrando eficiencia y eficacia.

NUESTRO ENFOQUE

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

COMO SE GESTIONA EL TEMA

Nuestra empresa designa al personal, para que lleve el control de los papeles adecuados como seguro, exámenes y puedan así ser activados antes de que venzan.

PROPÓSITO DEL ENFOQUE

Servicios Vidarte e Ingeniero, ejecuta procedimientos para tener al día los informes de cada uno de sus trabajadores, de igual manera tener constantes capacitaciones en seguridad para poder tener presentes las formas de cómo prevenir accidentes

POLÍTICAS

Guiar la acción formativa hacia el entrenamiento y capacitación en aquellas competencias criticas

Fomentar una cultura de prevención de riesgos y un sistema que nos permita proteger a todo miembro de nuestro equipo de trabajo.

Cumplir con los requisitos legales en base a la seguridad y salud en el trabajo vigente.

Generar óptimas condiciones para que exista un medio espacial seguro y estable.

ACCIONES ESPECÍFICAS, COMO PROCESOS, PROYECTOS, PROGRAMAS

No aplica

RECURSOS

Nuestro recurso físico son nuestros trabajadores quienes son capacitados constantemente Eficiencia energética

COMPROMISOS

Trabajar constantemente para que nuestros colaboradores se sientan colaborados y respaldados

OBJETIVOS Y METAS

Seguimos invirtiendo en su seguridad

contribuir en las capacitaciones para el uso de protecciones

Minimizar la materialización de riesgos a través de supervisiones constantes.

Incrementar la revisión de reportes de acciones preventiva

A través de identificación de peligros, estableceremos un plan de trabajo donde se medirá el cumplimiento de las posibles soluciones.

Se diseñará y ejecutará un plan de capacitaciones sobre temas de SST

MECANISMOS FORMALES DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

Formato de quejas y reclamos y sugerencias

RESPONSABILIDADES

Capacitar constantemente a nuestros colaboradores en nomas de conducta

GERENTE: Suministrar recursos necesarios para el desarrollo de actividades como la capacitación de los temas de SST. Garantizar la supervisión del SST. Evaluar la gestión a través de auditorias

RESPONSABLE DEL SST: Informar a gerencia sobre el funcionamiento y los resultados de cada supervisión. Difundir las políticas. Coordinar las necesidades de capacitación en materia de prevención según riesgos diferenciados (por niveles de prioridad)

TRABAJADORES: Conocer y poner en práctica cada política del SST. Cumplir con las normas de seguridad. Participar en las capacitaciones de prevención de riesgos. Informar los riesgos detectados inmediatamente.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Todos nuestros colaboradores tienen evaluaciones medicas a lo largo del periodo de tiempo que trabajan con nosotros

- Control del vencimiento de su seguro

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Mediante la evaluación, precaución se contribuye a hacer más fluido el trabajo.

GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-2 TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL

LA TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES		TASA DE INCIDENCIA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES		TDP		TASA DE ABSENTISMO		MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL	
Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres

El sistema estadístico con el que contamos arroja un nulo porcentaje de accidentes.

403-3 EL SISTEMA DE REGLAS APLICADO AL REGISTRO Y LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN DE ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTES.

Se cuenta con sistemas estadísticos.

GRI 103 ENFOQUE DE GESTION

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Nosotros creemos que un mundo social y medioambientalmente sostenible es un gran proyecto de humanidad por lo cual apostar se ha vuelto parte de nuestra política de desarrollo sostenible. Es así que nuestras actividades se han vuelto permeables respecto a lo acontece a nuestro alrededor y más conscientes con su impacto sobre las comunidades en donde nos desarrollamos y sobre las generaciones futuras.

DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO

El actuar de nuestra empresa impacta al sector externo colindante. Puesto a que el trabajo que hacemos es entorno a ellos.

LA IMPLICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EN LOS IMPACTOS. POR EJEMPLO, SI LA ORGANIZACIÓN HA CAUSADO O CONTRIBUIDO A LOS IMPACTOS O ESTÁ VINCULADA DIRECTAMENTE CON LOS IMPACTOS A TRAVÉS DE SUS RELACIONES DE NEGOCIO.

Al adoptar estas políticas de desarrollo sostenible, nos enfocamos por mantener estable la vertebración dentro de la empresa, las responsabilidades con estos actores externos y su encaje dentro de los complejos contextos. Teniendo en cuenta el sentido de comunidad como la visión compartida y adopción de valores que busquen sean compatible con todos los integrantes.

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

COMO SE GESTIONA EL TEMA

Tenemos pensado que por más que seamos una empresa pequeña está claro la huella positiva que queremos lograr con nuestra gestión social. Así estas decisiones afectaran a nuestro sector más cercano, es por ello que como empresa local buscamos involucrarnos con la comunidad patrocinando equipos y trabajadores locales, creando oportunidades. Al bombear más de nuestras ganancias a la comunidad ayudamos a nuestra economía lo que mantiene el flujo de dinero dentro de nuestra localidad.

PROPÓSITO DEL ENFOQUE

Definimos como meta principal generar impacto social positivo. La fijación de esta implica herramientas tradicionales como es la comunicación, para nuestra gestión la participación local representa un instrumento avanzado de interacción con actores externos sistemáticos y estrechos. Esto no implica un interés creciente por gestionar desde una perspectiva de poder sino por entender y establecer marcos de relación, potenciación y oportunidades en nuestra localidad.

POLÍTICAS

Determinar lineamientos estratégicos en materia del desarrollo local.

Diseñar y ejecutar la solidificación del desarrollo productivo local

Apoyar la capacidades y habilidades de nuestra localidad.

ACCIONES ESPECÍFICAS, COMO PROCESOS, PROYECTOS, PROGRAMAS

Alterar el sistema de recursos humanos con el fin de adaptar la estructura productiva local.

RESPONSABILIDADES

Cumplir con cada objetivo trazado con el fin de mejorar

Crear un sistema de innovación local con una fuerte presencia de potencialidades locales.

COMPROMISOS

Fomentar la producción, innovación del sector local.

OBJETIVOS Y METAS

Contribuir al desarrollo de los conocimientos en materia del desarrollo económico local

Desarrollar una base de datos acerca de la influencia hacia el fomento de relaciones.

RECURSOS

Recurso físico: Personas que deseen mejorar no solo personalmente sino también colectivo en bien a la comunidad

MECANISMOS FORMALES DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

Encuestas de satisfacción de personal.

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Elaboración de las encuestas en base a productividad y comodidad de nuestro equipo.
- Gestionar los instrumentos de desarrollo local.
- Utilizar eficientemente las potencialidades de nuestra localidad.

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Estos resultados son evaluados en base a mejoras que nos permite enfrentar los problemas que presenta el ajuste y reestructuración productiva.

CUALQUIER MODIFICACIÓN RELACIONADA CON EL ENFOQUE DE GESTIÓN.

Cada modificación es analizada por la gerencia, que busca en todo momento querer posicionarse en conjunto con su equipo de trabajo.

GRI 413 COMUNIDADES LOCALES

413-2 OPERACIONES CON IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS –REALES Y POTENCIALES– EN LAS COMUNIDADES LOCALES

LA UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

La zona conexa a nuestra ubicación.

GRI 103 ENFOQUE DE GESTION

103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Buscamos soluciones a los desafíos de la sustentabilidad, como es el malestar social y la degradación del medio ambiente impulsando políticas y acciones de mejoras. Esta valiosa iniciativa que queremos llevar a acciones a gran escala, de modo que nuestra sociedad sea beneficiada. Al manifestar nuestro interés por medir el impacto socioeconómico de nuestra gestión, es para garantizar la vigencia de la licencia para operar y generar un entorno más favorable de la actividad comercial productiva e impulsar la innovación de nuestros servicios.

DÓNDE SE PRODUCE EL IMPACTO

Con la iniciativa que buscamos generara un impacto tanto interna como externa beneficiando la gestión socioeconómica

LA IMPLICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EN LOS IMPACTOS. POR EJEMPLO, SI LA ORGANIZACIÓN HA CAUSADO O CONTRIBUIDO A LOS IMPACTOS O ESTÁ VINCULADA DIRECTAMENTE CON LOS IMPACTOS A TRAVÉS DE SUS RELACIONES DE NEGOCIO.

Mediante la creación de empleo, las capacitaciones que brindamos a nuestros trabajadores, buscamos impulsar la innovación en nuestros proyectos, al medir su impacto socioeconómico podemos entender las necesidades, recursos e incentivos, lo que nos permitirá desarrollar productos y servicios exitosos como mejorar los existentes.

CUALQUIER LIMITACION PARTICULAR A LA COBERTURA DEL TEMA

No procede

NUESTRO ENFOQUE

103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

COMO SE GESTIONA EL TEMA

En busca de evitar impactos negativos en SVEI EIRL buscamos implementar herramientas para poder medir los impactos socioeconómicos. Las métricas son sobre todo de insumos, trabajo y productos, y algunas se enfocarían en los resultados y los impactos. Mayormente los datos internos; puede ser necesario recabar datos externos para alimentar los indicadores de que puedan considerarse un poco insuficiente y mejorarlos

PROPÓSITO DEL ENFOQUE

Consideramos que medir el impacto socioeconómico puede servirnos para poder responder a todo un abanico de acciones estratégicas como conservar la licencia para operar, impulsar mejoras entorno a nuestro trabajo, fortalecer cadenas y fomentar la innovación en nuestros servicios para captar nuevos mercados y aumentar nuestros ingresos.

POLÍTICAS

Medir el desempeño corporativo para poder ver el impacto de la empresa

Identificar los indicadores de impacto socioeconómico con el fin de evaluar los resultados priorizando los problemas para poder abordarlos mediante soluciones

COMPROMISOS

Gestionar de una manera equilibrada y con miras de garantizar una buena economía en el futuro

ACCIONES ESPECÍFICAS, COMO PROCESOS, PROYECTOS, PROGRAMAS

no procede

OBJETIVOS Y METAS

Brindar herramientas de medición de impactos socioeconómicos aplicadas a nuestras empresas

Identificar los beneficios y limitaciones de las herramientas y como se complementan

RESPONSABILIDADES

Identificar las diferencias de percepción para ajustar nuestras estrategias de comunicación e inversión social

RECURSOS

Mediante las herramientas de esta gestión podemos generar un plan de acción que servirá para alinear nuestros proyectos con las

MECANISMOS FORMALES DE QUEJA Y/O RECLAMACIÓN

no procede

103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

LOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

- Integrar las mediciones socioeconómicas con el fin de generar impacto positivo
- Identificar los beneficios y las limitaciones de las diferentes herramientas que utilizamos
- Rediseñar el alcance de las estrategias y procesos de medición como a su vez la elaboración del informe.

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Tenemos en cuenta que, al crear puestos de trabajo, capacitar a nuestro equipo, ampliar el acceso a productos, mejoramos nuestros activos, capacidades, oportunidades y el nivel de vida de nuestra empresa y de la población de forma sostenible.

CUALQUIER MODIFICACIÓN RELACIONADA CON EL ENFOQUE DE GESTIÓN.

Cada modificación se adaptará de acuerdo a la situación y al personal, para poder impulsar una colaboración más eficaz.

GRI 419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONOMICO

419-1 INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y NORMATIVAS EN LOS ÁMBITOS SOCIAL Y ECONÓMICO

EL VALOR MONETARIO TOTAL DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS.

0,0 PEN.

EL NÚMERO TOTAL DE SANCIONES NO MONETARIAS.

0,0 PEN

LOS CASOS SOMETIDOS A MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

0,0 PEN

SI LA ORGANIZACIÓN NO HA IDENTIFICADO INCUMPLIMIENTOS DE LEYES O NORMATIVAS, BASTA CON SEÑALAR ESTE HECHO EN UNA DECLARACIÓN BREVE.

no aplica

EL CONTEXTO EN EL QUE SE INCURRIÓ EN MULTAS Y SANCIONES NO MONETARIAS SIGNIFICATIVAS.

no aplica

S1
S2
S1
S2
S1
S2
L1